

# 汇成物业

2023年5月31日 第3期 总108期

## 校企合作共谱新篇章



为保证公司在快速发展过程中，有持续性的专业人才供应，人力资源部努力拓展招聘思路，积极改进招聘方式和途径。在深挖社招和校招的同时，也寻求与相关高校深度合作，使其针对企业需求，有目的地培养具备物业管理行业的专业知识和实操技能的应用型人才。

经过多次沟通洽谈，公司与上海邦德职业技术学院都表达了进一步合作的意愿。4月27日，上海邦德职业技术学院党委书记杨卫武先生等一行八人在漕实业大厦会议室与我司相关领导进行了亲切愉快的座谈。学校领导对学校历史沿革、学科建设与人才培养等内容进行了介绍，公司领导对公司业务类型、发展战略与人才理念进行了介绍。双方就关于人才培养核心要素、校企合作方式等进行深入交流。

最后，在隆重热烈的气氛中双方领导上台签订合作意向书，象征着公司在校企合作方面迈上一个新台阶，为今后人才引进提供了一定的保障。座谈会结束后，邦德学院一行在公司领导的陪同下参观了漕实业大厦的物业管理成果。

□ 赵倩昕

## 点滴关爱有温度

### ——工会组织开展心理减压辅导活动



为关心职工身心健康，培养其良好的心理素质与抗压能力，5月30日下午2点，工会组织30余名职工于漕河泾实业大厦开展心理减压辅导活动。

本次活动由工会主席王淑怡主持，邀请了心理咨询师刘丽琼老师进行授课。刘老师在轻松愉快的氛围中，通过互动游戏、情景剧等形式，帮助大家释放压力，调整心态。活动中，刘老师结合工作实际，讲解了如何正确面对工作中的挑战，如何建立积极的心态，以及如何通过团队合作来解决问题。大家纷纷表示，通过这次活动，不仅缓解了工作压力，还学会了更多实用的心理调适方法。

刘丽琼老师表示，心理减压是一个长期的过程，需要大家在日常生活中不断实践和总结。她鼓励大家保持乐观向上的心态，勇于面对困难，不断提升自己的综合素质。同时，她也提醒大家在工作的同时，也要关注自己的身心健康，合理安排工作和生活，做到劳逸结合。

□ 章彦倩

本版编辑 俞佳妮

上海汇成物业有限公司主办

## 汇成物业新接徐汇区绿化和市容管理局项目

为加快公司发展进度，拓宽我司物业服务范围，经过多次洽谈，汇成物业与徐汇区绿化和市容管理局达成合作意向，成功于2022年4月新接徐汇区绿化和市容管理局项目。该项目位于汇站街78号，是一幢4层独栋建筑，汇成物业向现场提供保洁服务、保安服务、工程维修等服务。

自承接项目后，我司开展了一系列的专项工作：前期现场勘察、明确进场方案、安排团队进行开荒保洁、承接查验工作，并对现场员工开展服务礼仪、日常秩序维护、治安管理、监控管理等培训工作。

此次能够顺利接管徐汇区绿化和市容管理局项目，体现了我司综合实力在不断提升。为进一步提高发展速度，我们还需夯实基础服务、完善管理清单，不断提升企业核心竞争力，凝心聚力、坚定信心、持续发力，继续保持昂扬的精神状态，努力开辟新的工作局面，始终秉持客户至上的服务理念，全面关注客户需求，以精致、品味、贴心的服务精神，提供更高品质的服务。

□ 沈诗怡

## 未雨绸缪 以练筑防

### ——汇成物业组织开展2023年防汛防汛应急预案演练

5月22日，公司于华滨华沁项目开展2023年防汛防汛应急预案演练。本次演练由公司组织策划，公司领导现场观摩指导，工程技术中心、安全品质部、南北区应急队伍、各区域安全员、华滨华沁项目员工等参加演练。



本次演练模拟台风影响，项目区域出现强降雨，车库内形成大量积水。针对台风暴雨引发的积水，设置后勤保障组、工程抢险组、救援组等6个小组人员进行抢险救援。随着现场总指挥的指令发出，防汛应急预案正式拉开序幕。在雨水顺坡道大量流进车库后，从保安巡逻岗人员通知保安队长，再到项目经理现场开展应急处置，所用时长不超过5分钟。当项目经理确认事件仅靠项目现场人力和物资无法有效处置后，立即向区域经理报告，由区域经理向南片区应急处置执行小组求援，同时组织项目人员执行抢险工作。

在南区救援人员到达现场前，客服、秩序维护人员和工程维修人员各司其职，努力做好车辆疏散和应急保障工作。随后，南区救援人员发现险情有进一步扩大趋势，紧急救援北区应急队伍执行小组，立即启动公司防汛防汛应急处置预案。最后，救援人员使用抽水泵进行抽水作业，待积水抽出后，小区积水情况已经减缓，险情得到控制。现场总指挥表示，在场工作人员已顺利完成了《防汛防汛应急预案》的各项应急处置程序，大家的安全意识提高了，反应速度和组织协调能力也提升了。公司领导也对现场人员的工作表现进行了肯定，并提出了指导意见。

□ 陆峻

## 团支部第十二届思齐读书会顺利召开

为提升团员青年的学习热情 and 知识水平，2023年5月26日下午，上海汇成物业有限公司团支部在漕河泾实业大厦成功举办第十二届思齐读书会。此次读书会特别邀请到党支部书记出席。



本次读书会交流的书籍是《我与地坛》。该书是当代中国著名作家史铁生的作品之一，以其深刻的感悟和真挚的亲情赞颂而备受钦佩。团员们围绕这本书进行了热烈的讨论，碰撞出了思想的火花，被作者坚强不息、永不放弃、勇于挑战的精神所打动。

公司领导对本次读书会给予了高度评价，并明确指出了举办读书会的重要意义：举办读书会与公司倡导的“责任、感恩、忠诚、学习、创新”的企业文化以及“精致、品味、贴心”的服务理念相一致。此举有助于营造“热爱学习、不断学习、共同学习”的企业文化氛围，进一步丰富团员青年在工作中的知识储备，并总结前期工作中的不足之处。

本次读书会活动引导团员青年形成正确的价值观，培养良好的工作习惯，展现了团员青年昂扬向上、精神焕发的风采。这将更好地提升团员青年对公司的认同感、归属感和责任感，共同以青春力量为公司创造更美好的未来！

□ 王淑怡

# 新篇章上创新程，团结一心开胜局

## 着力缓解小区停车难，提升居民满意度

当前“停车难”已经成为了小区面临的普遍问题，位于龙吴路的华滨家园，是一个2010年动迁安置小区。小区实际进户数量为1985户，地面公建配套规划车位为215个，地下车库产权车位为503个。随着小区的车辆日益增多，再加上规划的停车位数量与实际存在大量的缺口，三驾马车决定齐头并进，解决停车问题。

物业服务处首先对现有停车位进行评估和管理，确保车位的合理利用和公平分配。同时，将建立更加严格的停车管理制度，保留规范停车行为、制定停车时间限制等，以维护停车秩序和公平性。在居委会、业主委员会和物业公司的共同决议下，小区将试行外来车辆临时管理办法。该办法决定自2023年5月1日起对小区外来车辆按每小时10元收费(上不封顶)，不足1小时不收费。经业主大会投票后，有百分之73的业主同意该办法。不少社区居民现在反映，以前小区的车位太少了，经常要绕圈来来回转才能等到一个停车位。现在好了，还杜绝了周边上班的车辆进入小区停放占用公共资源。”

停车难，看似小事，却事关百姓切身利益。此次办法实行，物业服务处在管控实施过程中，一定会遇到种种困难。华滨家园物业服务团队将继续完善便民车设施，加强秩序维护人员培训，营造文明有序的良好氛围。

□ 邵军

## 迎接精神文明大检查，华理在行动



自4月3日起，华东理工徐汇校区及周边区域开展了为期两天的精神文明大检查，华理大物业服务中心在接到学校后勤保障处通知后，第一时间在区域经理的带领下，全体员工全力配合学校后勤保障处针对校区内各个区域进行环境清理。

迎接精神文明大检查，是一次全面的评估和检验，最终在全体员工的不努力下，华理大校园环境得到了极大的改善。通过此次检查让物业服务处工作人员不仅得到了校方的极大认可，也是一次应对重大活动、重大检查时的应急部署、安排的一次操练。

□ 范晓晨

## 强化技能实操本领，促进工程人才储备

在公司领导的关心和指导下，工程技术中心于4月20日下午在宛平剧院开展关于实习生的实操培训。此次培训不仅进一步提高了工程类实习生的综合素质，还补齐了工程类人才储备在实操知识上的短板，有助于加深对工程技术的理解和掌握，并提升实际操作的熟练度和效率。

工程技术中心之后将继续组织开展相关实操类培训，并联合实训室共同开发理实融合的人才培养模式，为项目提供坚强人才保证。同时让工程人员之间互相交流和学习，增强团队意识，促进工作效率的提升。

□ 卢永伟

## 用科技实现剧院场所照明的全程远程控制

近期，宛平剧院物业服务中心工程组推陈出新，克服了各项困难与挑战，实现了剧院照明的全程远程控制。在推出该技术后，工程部人员日常的压力不但减轻了，还能更好地服务客户，大大提升工作效率。

去年，宛平剧院物业服务中心就已经做到了通过建筑物的智能灯控系统，将剧院绝大部分公共区域的照明在中控室进行远程启闭。今年年初，物业服务处工作人员对各个线路具体位置进行现场排摸、统计和人员培训，已实现从收到区域开关灯要求到结束，最快5分钟内就可完成。

现场人员梳理难点和痛点后发现，剧院各处的BOE显示屏，2层大厅的展示灯柜等依然需要工作人员前往B2层到5层各处启



□ 朱文涛

## 与书为伴 汇成同行

### ——徐家汇书院2023年世界读书日主题活动

2023年4月22日，徐家汇书院开展了“新时代海派文化研究中心”揭牌及赠书仪式。适逢世界读书日、中国航天日以及徐光启诞辰461周年接踵而至，徐家汇书院于近期陆续开展了2023年世界读书日徐汇区主题活动。徐家汇书院物业服务中心各条线在活动策划阶段就积极参与，为活动提供坚实的后勤保障工作。



有光

维天有汉 监亦有光

首先是安保工作，物业安保队全程配合甲方及活动方的搬装要求，做好活动前期的场馆准备工作，活动开启前加强现场安全监控和管控，严格落实现场安全制度，确保活动期间安全无事故发生。其次是会务工作，物业会务团队提供了全方位的服务，包括活动现场布置、活动引导、礼仪服务、餐饮服务等等，全力打造了一个精彩、高效的活动场所。接下来是工程服务，物业工程团队对活动场地进行了周全维护工作，全程参与，确保活动现场设施设备完好、运行良好。最后是

## 向美而行 和美与共

### ——樱花大道配合康健街道开展定向主题活动

4月28日下午3点，康健街道在樱花大道物业管理服务项目处——中环绿廊举办了“2023年走在健康户外定向赛”。本次活动主要由康健街道党工委、办事处牵头，上海市世外中学、徐汇区体育



□ 彭廷卿

本版编辑 章彦倩

本报内容属上海汇成物业有限公司版权所有，未经许可，请勿转载。

# 常念“紧箍咒”拧紧“安全阀”

## ——汇成物业扎实开展节前安全大检查

为了切实保障2023年“五一劳动节”节前安全生产和消防安全的稳定局势，有效遏制与预防各类安全事故的发生，领导班子成员分别率队赴管辖区域项目开展五一节前安全生产大检查。相关职能部门负责人和区域安全主管等人员陪同检查。

各检查组的检查内容主要包括消防安全隐患排查、特种设备隐患排查、高空坠物隐患

排查等其他整改闭环情况。另外检查人员对于各区域项目的场所消防安全、设施设备运转维保情况和相关台账资料等进行了细致的检查，询问了小长假期间应急值守安排情况和人员上岗情况等。相关检查人员对检查中发现的各项隐患问题，要求各检查组整改的同时，也对各区域项目相关负责人进行普法教育，筑牢安全意识屏障，落实安全生产主体责任，防范

并化解各类安全风险。公司历来高度重视安全生产工作，随着社会面的完全开放以及人流量的增长，公司秉持着“节日不松劲、紧绷安全弦”的工作方针，牢固树立安全意识，全方位、全过程、全员筑牢安全防线，慎终如始做好安全检查、隐患排查等工作，变被动为主动，全力以赴确保在管区域项目的安全，共度安心舒心的五一假期。□ 俞佳妮

# 助力家园安全 筑牢安全防线

## ——漕河泾区域开展跑水应急演练

4月27日下午1点，漕河泾景观项目开展跑水应急演练，此次演练的目的是提高漕河泾区域全体员工的突发事件应急处置能力，同时对全员进行跑水应急事件的科普教育。

演练开始前，由项目经理对此次演练进行讲解及人员责任划分，确保跑水应急处置方案的实用性和可操作性。此次演练分为通信联络组、现场处置组、现场救护组、后勤疏散保障组共4个组，下午1点30分，演练正式开始，从前台接到业主来电发现地下车库喷淋头爆裂水浸开始，再到相继通知工程人员、保安队长、保洁部人员和客服疏散小组。每个部门人员各司其职，一环接一环，盯紧现场主要问题。最后，工程人员针对对小区设施设备特性及应急处置操作方法等给参与演练的全体人员上了一堂生动的讲解课程。

演练结束后，项目经理对



本次演练进行了系统化的总结，并对演练过程中有力组织应急演练的工作人员给予充分肯定。整个演习过程中各组人员均能认真投入、反应敏捷、处置得当，现场一直处于安全可控状态，有效控制了跑水水势。此次演练提高了员工对楼层布局的熟识性和遇到紧急事件的应变能力，更加进一步明确了各自岗位职责，做到分工明确，基本达到了演练预期的效果。

“防患于未然，宁可备而不用，不能用而不备”。为让每一位业主“放心”，漕河泾景观物业服务中心将继续以确保漕河泾苑小区平安为首任，定期开展各类模拟演练，为漕河泾苑各业业主营造一个平安、宜居的居住港湾。□ 章雯倩

# 植物园物业团队多措并举保障国际花展

4月12日至5月22日，经过41天的辛勤工作，上海植物园国际花展圆满落幕。为顺利开展此次花展工作，上海植物园物业团队配合园方要求，增派展厅客服、保洁、司机、讲解员、会务等工作人员，并在周末及节假日进行轮流值班。

期间，他们充分发挥协同作战的精神，兢兢业业、勇于担当，展示了物业团队的优秀品质和团结协作的精神。展厅客服始终如一地对参观展行的游客进行限流管理，以确保参观展行的安全。据统计，游客最高日客流量达8764人次，总计接待人数60887人。他们的付出和努力为参观者提供了安全、畅通的观展环境。讲解员们在“时间紧、任务重”的情况下，熟练背诵讲解词，掌握讲解流程，整个花展期间共接待了22场全园讲解，共计326人。

在花展期间各专类园游客量进入高峰期时，专类园巡检



员、售票员随时观察客流量变化，有条不紊地开展售票票工作。同时，他们也完成了岗位周边区域的清洁和消杀工作，保证了工作质量。全国各地的专家学者和领导们都会到此参观交流，

还有保洁人员、公务用车司机和门岗工作人员，他们以专业、热情积极、细致入微的态度应对工作，表现出色，展现了他们的敬业精神。他们在他们的敬业态度，展现了他们的敬业态度。此外，园区应急事件时总是能迅速到达现场，第一时间解决问题，用辛勤工作和专业素养为保障园区秩序和安全发挥了重要作用。

此次国际花园圆满落幕，上海植物园物业团队的工作人员们不仅在体能上获得了锻炼，也展现了高度的职业素养和团队合作精神。下一步，物业团队将继续以高效的服务质量和精细的管理水平，为公司的精神文明建设作出更大的贡献。□ 李成楠

# 徐教院物业服务团队积极做好区双特联谊会筹备工作



3月15日下午，徐汇区特级教师特级校长联谊会大会在徐汇区教育学院举行。徐汇区教育学院物业服务团队以“严谨、规范、有序”为工作要求，积极做好各项筹备工作，确保大会顺利召开。

在接到会议任务之后，项目经理立即召开工作会议，明确职责分工，对照会议流程梳理细节。在大会召开的前两天内集中时间和精力，按照要求精心布置会场，营造会场氛围。在硬件设施一切就绪后，对于会议开展中可能出现的情况和问题也做了相应部署和预案。在此基础上又为每名工作人员制定了详细的工作明细，使所有同事清楚自己的任务，并了解其他人的任务，确保工作没有漏洞，人员没有漏位。

在大会召开前的当日上午，在保证会议引导、标识标牌、车位安排一切妥当的情况下，客服主管和项目会务多次对于会务细节进行演练和彩排，确保万无一失。设备管理员对于水电设施进行了周密检查，保证项目设施设备运转正常可靠。在大会顺利举行后，项目经理又迅速组织人员还原会场，保证第二天项目的正常运作，并对于会议前、中、后期出现的问题和有待提高之处进行逐一点评，做到精益求精，力争上游。未来，徐汇区教育学院物业服务中心继续以一流的标准、一流的服务、一流的水平筹划好每一场会议，展现“精致、品味、贴心”的服务理念。□ 秦臻

# 汇成物业为市领导调研会议提供会务服务

为深入了解市民对于城市环境的意见和建议，市领导于5月12日来到凌云街道进行调研工作。汇成物业凌云街道服务中心在接到通知后，为市领导调研工作提供全方位的会务保障。

市领导首先在凌云街道二楼社工站进行参观走访，随后会议安排在会议室举行。为提供有序、高效的会议环境，客服部提前对会议室进行布置，针对会议中需要使用的多种设备，包括投影仪、音响设备、麦克风等，提前测试设备，确保会议时能够正常工作。同时，为保证会议的顺利进行，会务人员提前一个小时来到会议室进行会前巡检。她们接好电脑设备，提前投放会标，对会议室桌椅摆放进行调整，确保会议室会场的整洁有序。最后，准备好干净的瓷杯和茶叶进行泡制醒茶，待领导到

来后再上茶，确保他们可以喝到最佳状态的茶水。本次市领导调研会议进行顺利，凌云街道的领导们也对会务的贴心工作给予了高度评价。之后，会务人员将致力于提升参会人员的体验和满意度，营造愉快、有益的交流氛围，此次会议也为项目会务积累了丰富的服务经验。□ 华之英



# 交易中心项目迎接安委会检查

5月17日，上海市安全生产委员会对交易中心的各系统以及其他安全方面进行了全方面的系统性的检查。此次检查由交易中心项目经理为主要负责人，此外，运作主管、客服主管、工程人员3人，维保单位2人全程参与陪同不同系统的检查，记录需整改加强的地方，客服会务人员负责会场服务。

在会议前期，客服预先预定会议室，对会议室的媒体设备以及卫生情况进行检查，之后开始进行摆台、泡茶等会前准备工作。在迎检前，会务人员在电梯处对检查专家做好引导，另一边其他会务人员在会议室等候迎接。待检查专家到达之后，项目经理立刻安排相关人员陪同部分专家分为四支队伍队进行检查。队伍分

为电梯安全、消防安全、地下空间安全、用电安全，其中包括八台电梯、监控室、水泵房、微型消防站等。部分专家在项目工作人员陪同下，在会议室检查工程各系统台账与巡检表格。经过近一个半小时后，四队检查专家都已检查完毕回到会议室，对整改项目进行统一说明。通过此次安全检查，专家对项目所存在的隐患问题提出整改，交易中心也将进一步加强安全生产主体责任落实，持续做好安全隐患排查治理工作。针对所存在隐患的地方，在之后的工作中，加强巡查，做好值班值守工作，做好安全防范工作。□ 张琴

本版编辑 秦臻

# 平凡凝聚力量，坚守诠释担当

## ——物业青年五一期间坚守在岗位

编者按：忙碌是对责任最平凡的释义，汗水绘就劳动最美好的注脚。他们用臂膀扛起责任，他们是新一代的年轻人的力量，以劳动者的名义，隐于人海，看似平凡，却用“五”数次的坚守，“一”直的初心，彰显了汇成物业人的温暖力量。

## 专业团队，丰富览植体验



“五一”假期，市民游客出游热情高涨。上海植物园项目迎来客流高峰，每日客流量近4万人，运营压力远超平日，这对于植物园的物业团队也是重要的考验。李青青是服务团队的一员，平时

她主要负责园内管理大楼的保洁、会务等服务。五一期间，她走出大楼，整个园内都是她坚定从容、步履匆匆的足迹。在门岗处，面对川流不息的人群，她亲自示范，始终耐心礼貌，做好疏散指导；在游憩中心，不厌其烦重复一遍又一遍注意事项；在各专类园里，她处理各类紧急问题，检查园内设备、清洁、服务流程。她用满腔热情刻画平凡岗位上的不凡力量。

## 连朝接夕，剧院不打烊

从4月28日开始，宛平剧院全体员工就在紧锣密鼓地准备着为期两天的“幸福直通车-文化市集活动”。仅29号这一天，宛平剧院就接待了上千余位观众，当日累计活动场次高达9场，剧场每层空间都被“塞满了人”。



去年刚从大学毕业的朱文涛是日前宛平剧院项目的客服主管，他的五一档期都留给了项目现场。每天早上，他换好工服后就会去现场人群最多的地方，不善言辞不苟言笑的他，总会细心耐心地检查现场每一处细节。晚上，他又要坚守岗位到最后一班岗。待节目结束观众全部离场后，他迅速下达关闭剧院空调和灯光的指令，并检查每一层楼的灯光。只有当剧场陷入沉睡后，朱文涛才能结束一天的工作，安心地下班。

# 青春当有为 闪亮最前线

## 高架桥下的另一面

在五四青年节前夕，城投集团团委组织各子公司团员青年参观位于沪闵高架桥下的徐汇市政智慧养护基地，经过了解我们知道了这是本市道路运输行业优化提升桥洞桥孔空间、推进道路养护数字化转型的又一成果。

在这之前，我们了解到这里只是堆积杂物的桥洞，后来巧妙桥下空间，以“城市珊瑚礁”为理念，用智慧巡检、道路展示、实训基地、应急抢修等四大功能为目标，融入“人与空间关系”的设计理念，探索打造了沪闵高架下的智慧养护基地。我们跟着解说一同踏上了一条记录了上海一百多年来城市路网和各种路面技术的发展变

## 高架桥下的另一面

空间已经没有“水泥森林”的灰色沉闷感。据介绍，基地在功能上，不仅为智慧巡检人员提供了办公场所，还为养护班组“传帮带”道路铺装与修复技能学习提供良好的实训条件；基地汇聚了各类抢修物资、养护设备，改装的应急车也是一大亮点。作为抢险队伍的命脉点，在应急保障时刻又可发挥重要作用。基地在空间上，运用“城市珊瑚礁”理念，将各模块功能分区设置在狭长的基地空间内。

我们在进入入实战基地，看到了别开生面的演练现场展示，让人感受到现代道路养护技术已经实现全新的突破。我们看到了道路智能巡查可视化，病害数据实时传送到养护综合管理平台，遇到问题也可以及时处理。这次活动能从心里感受到徐汇区城市温度，以道路空间为载体，开展市政设施统筹，更注重美观、体现实用。□ 刘紫茜

## 坚守“医”线，守护健康

五一假期，徐汇牙防所正常开放门诊，项目中有这样一支队伍，他们不看病不开药，每天和器械打交道，那就是供应室工勤团队。他们在封闭环境下工作，每个动作都必须严格遵循规范，担负着医疗器械的清洗、包装、消毒和供应工作。项目主管于燕提到，“节假日看病人数比平常要多几倍，对我们项目人员来说是个巨大的挑战。”然而，医院工勤人员忙碌的身影未停止过，他们尽职尽责守护群众健康，全力以赴保障群众就医需求。



## 守护书香，温暖读者

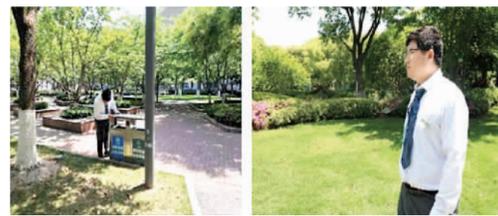


五一期间，徐家汇书院预约爆满，又恰逢下雨天，大门口熙来攘往。为了提供读者更好的读书体验，书院物业服务团队提前向各通道口铺设地毯、放置存伞架和伞套机。时东颖是五一期间书院在岗的工作人员，她坚守在人流最多的地方，亲自引导秩序，帮助读者套上伞套，用暖心周到的服务传递书院的“服务至上”理念。除了应对人流高峰外，书院还要负责接待接踵而至的重要会议和活动。座谈会、读书会、研讨会、论坛活动等丰富了书院的内涵，也锻炼出了工作人员能吃苦、能战斗的精神风貌。“有时候忙起来，刚结束一场会议，就要立马换一身衣服到别的岗位帮忙。”时东颖说道。几天的忙碌下来，突发的支气管炎已经令她说不出话来，但她时刻不停，用无微不至彰显着“最美坚守力量”。

## 文明劝阻，守护生态绿廊

中环樱花大道全长3公里，是上海中心城区最集中、面积最大的开放式绿地公园。该项目兼备综合体育休闲场地、健康步道等配套设施。每天附近居民都会遛弯散步，这已经成为了他们的休闲好去处。但是随着来访人数的剧增，不文明现象也越来越来。在这个流动的五一“黄金周”，他们比往常更加忙碌，他们景区里的疏散引导员、医院的工作人员、公共场馆的工作人员……他们是物业新一代的奋斗者，也是兢兢业业的劳动者，他们用汗水、用热情铸就汇成物业的美好明天，用决心、用实干助力徐汇城投的未来。

对于项目工作人员来说，除了每天巡逻周边是否有异常外，劝阻不文明行为也成为了他们的日常工作之一。五一期间，仍在岗的张孝峰每天需要绕着樱花大道走个来回，一天就要走上7.8公里。路上碰到一些居民的不文明行为，他说：“劝阻居民，是要讲究方式的，我们以理说人。”整个假期，小张都放弃了与家人朋友出游游玩的机会，坚持守好自己一班岗，默默为市民服务。



通过此次实地参观学习，城投团员青年们了解到开放式物业的管理特点，也体会到了基层一线员工的辛苦劳动，也让参与人员深刻体会到“城市让生活更美好，我们让城市更美好”。□ 张孝峰

## 参观开放式物业樱花大道

4月21日，城投集团团委组织各子公司团员青年来到樱花大道园林。在物业工作人员的陪同下，观摩并体验物业保洁人员环境管理及客服巡查。

樱花大道项目工作人员首先为团员青年们介绍园区情况，包括园区占地面积、保安人员、保洁人员的日常工作及物业项目处的日常工作流程，再带领他们实地参观樱花大道1期至4期。在走访结束后，参观人员对于樱花大道各期步道、休闲区域长廊、座椅等整洁的环境给出了赞许，同时也对秩序维护人员的日常巡园及文明劝阻工



本版编辑 刘紫茜

# 青春励志展风华，五四青年创未来

本版编辑 秦臻

本版编辑 刘紫茜