

汇成物业

上海汇成物业有限公司主办

2023年1月31日 第1期 总106期

适应新形势 开拓新境界 展现新作为

1月6日，徐汇城投集团召开2023年学习讨论会，集团领导班子及本部部门与下属子公司代表出席会议。会议设主会场、分会场。集团党委书记、董事长罗鹏翔作讲话，主题为“从三个角度展开发言”。

一、学思悟践大会新精神、主动适应发展新形势。

学习贯彻二十大精神，要知行相统一，真抓实干，把上级确定的设计蓝图切实转化为城投工作的施工图。要进一步明确自身定位，直面各类问题、困难和挑战，坚持党的全面领导，发挥集团业务优势，积极打造品质空间，优化城运服务，让徐汇人更好地感受城市温度，过上更好的新生活；在攻坚克难、干事创业中打造一支苦干、实干、巧干、能干的城投铁军，营造一种“想干事、干成事、勇于担当、善作善成”的奋斗文化，为“建设新徐汇、再造新徐汇”贡献城投力量。

二、理想信念站上新高度、奋力开拓城投新境界。

我们的使命是铸就美好，传递温暖。徐汇城投成立时区里给出的定位是以建设、经营、服务城市为职能，以战略转型和管理提升为主线，实现城市建设任务与企业经营管理的两极驱动，服务徐汇战略重点，综合运营城市资源，集中优势



发展六大产业板块。我们提出“城市，让生活更美好，我们，让城市更美好”，就是要“铸就美好”。要深入践行“人民城市人民建，人民城市为人民”理念，更多地去“传递温暖”，用高质量的发展打造高品质的生活。

我们的愿景是以非凡业绩打造非凡企业。非凡的企业需要有非凡的业绩。集团是徐汇区属国企人数最多、规模最大、关注度最高的企业之一。集团的业务优势一是范围相对广，二是资源相对丰富。集团成立一年来，完成改革重组、经

受了疫情的考验，还取得了不错的经营业绩。另一方面，职工人数得到有效优化，明年将继续优化人员结构，持续减员增效。

在提出使命与愿景的同时，我们也要清醒地认识到当下的不足和存在的问题。

一是磨合。下级公司和集团部门、公司与公司、部门与部门、领导之间，磨合之后磨合还不够，还没有很好的整合合力。二是压力。在经营发展的过程中，会经受原来不曾有的压力。干部要有“时时放心

不下”的责任感，有不断争先创优的志向，纵向自我比较，横向比学赶超；要有善作善成的“创造执行力”，不做棋子做卒子，亦步亦趋地去执行。

结合二十大精神的学习，党员干部要常怀忠诚之心、敬畏之心。提高政治站位，切实把习近平总书记的指示要求、谋划部署转化为更富成效的实际行动。每一个城投人都要成为城投的“宣传员”，城投投来一家人，公司与员工共同发展、员工与公司共荣辱。

2022年，集团房产开发、“三

旧”变“三新”，方舱建设等条线工作取得了成绩与进展，先进的做法和经验要进一步复制推广，着力打造城投投资、城投标准、城投模式，并积极推广成为徐汇标准、徐汇流程、徐汇模式。要提升经营能力、管理能力、适应能力。

城投集团是一家新成立的集团公司，这个时代需要我们不断创新。同时，城投集团又是一家老牌的企业，汇成集团提出“团结、务实、奋进”，国投集团提出“创新为魂，务实为本，奉献为贵，和谐为道”，城新集团提出“城市更新，发展无限”，传承好既有的优良传统和经验同样是我们不可或缺的宝贵财富。要始终坚持“发展是第一要务、稳定压倒一切、改革是第一动力”，在传承的基础上不断推陈出新。

三、砥砺奋进勇担新使命，实干担当展现新作为。

下一步主要做好以下五方面：一是提升企业核心竞争力，树牢企业盈利光荣观。二是关注人力调配培养，激励激发人员活力。三是城市更新要提高关注度，加大支持力度。四是做强主业的同时，加快推进产业布局，探索谋划未来产业赛道。五是锁牢底线，守好红线，为企业经营创造良好环境。

新征程上创前程 大变局中开胜局

华东理工奉贤校区举办献血活动

12月10日华东理工大学奉贤校区在体育馆主馆举办无偿献血活动，此次活动由校医院主办，汇成物业工作人员全力配合进行后勤服务工作。无偿献血是团结友爱、无私奉献精神的具体表现，校方十分重视献血工作，参与献血的学生人数高达八百人。

由于前一天晚上排球“新生赛”总决赛也在主馆比赛，导致献血现场无法提前布置。比赛结束已至晚上10点多，物业工作人员加班加点，关掉音响，恢复现场。第二天一大早赶忙布置献血现场，搬桌椅、布置屏风、将物资摆放整齐，一切工作井然有序地进行着，都要赶在学生入场前完成。

早上7点多，学生陆续到达，他们领取早餐、完成手续、抽血、观察。另一边，物业工作人员负责维护现场秩序、清理垃圾、消毒等。参加献血活动的学生们是冬天里一道亮丽的风景线，扎针难免有一点痛苦，但是助人的快乐远大于此。此次献血持续了一整天，待所有学生献血完毕，物业人员迅速进行现场恢复工作后，顺利完成了今年的无偿献血活动。

虽然物业工作人员没有参加此次献血，但整个过程也少不了我们后勤人员的配合，能为献血做出一点贡献，大家心里也是感到无比欣慰。当奉献成为习惯，当温暖成为力量，爱心传递他们的热情，让无数垂危的病人得到生命的希望，让整个社会充满爱与光明。向所有献血的学生致敬！

动和真诚服务温暖八方，彰显了汇物青年风采。在未来，团支部也将继续开展多种形式的志愿服务活动，让更多群众都成为文明实践的受益者。

凌云街道开展“旧物再生”主题活动

为进一步推广徐汇区垃圾分类工作，进一步提升可回收物管理精细化水平，11月25日徐汇区社区回收管家来到凌云街道社区服务中心开展了“垃圾分类，共建美丽花园”旧物再生主题活动。

现场凌云街道和汇成物业的各部门人员都十分积极踊跃地参与此次活动，大家都陆续抱着自己的“宝贝”们来到现场，这些“宝贝”或是平时积攒的报纸、废纸，或是废旧纸箱。不一会儿，现场已经排起了小长队，身穿蓝色背心的回收管家接过大家拿来的可回收物后，放置在蓝色的小车上，并且对大家带来的物品一一进行分类。可别小看回收这一步，从源头做好可回收物精细化管理，可以降低末端处置成本。分类完毕后，回收管家再将所有包装好的可回收垃圾放置在专门回收的车上。据悉，活动当天共回收报纸26公斤，纸箱10公斤，杂志海报8公斤。

此次活动让我们每一个人都成为了绿色低碳生活的践行者、倡导者和传播者，从而不断提高自觉爱护环境卫生的意识，养成垃圾分类的好习惯，积极建设零碳社区，共绘上海新名片。

此次活动中，回收管家还为大家讲解了垃圾分类的重要性，并现场发放了垃圾分类宣传手册。大家纷纷表示，今后将自觉践行垃圾分类，为共建美丽家园贡献自己的一份力量。

华悦家园举办插花植物沙龙

新年的钟声即将敲响，为陶冶女性情操，以花感人、以花育人，华悦家园居委联合汇成物业举办插花植物沙龙活动。此次沙龙在居委活动室举行，“女神们”借此机会能够学习制作一份送给自己和家人的新年礼物。物业工作人员配合居委提前为大家准备了花材，布置好现场，并邀请专业插花老师给大家讲解插花知识，演示插花方法。活动室里芳香阵阵，将这份新年的喜悦分享给自己和家人。大家认真聆听教学，不时地跟老师请教，通过挑选花草、修剪、整形、构思搭配充分发挥想象搭配自己面前的花材，完成了一个个色彩丰富、新颖别致、各具特色的花篮。

一晃一个下午过去了，大家看着自己的作品，感到满满的成就感与幸福感。“以前总是羡慕人家会插花的，这次居委和物业组织了这样一场活动，让我们几个小姑娘过了一把插花瘾。”参与活动的几位女士评价道。在活动中，还有几名男士也参与其中，他们打算插一束花送给自己的母亲和爱人，表达自己的爱意。“我想祝自己的家人新年快乐，希望每天的心情像花儿一样美丽。”参加活动的其中一名男士说道。

这次的插花植物沙龙活动，让居民释放压力、放松心情，进一步提升了生活品质，从作品中找到成就感。同时，汇成物业也与社区居委相互配合、相互协调，进一步增强服务意识，提升居民幸福感，赢得居民的普遍认可和积极参与。



本版编辑 章秉倩

本报内容属上海汇成物业有限公司版权所有，未经许可，请勿转载。

漕实业大厦举行“迎喜送福到楼宇”活动

为弘扬中华民族优秀传统文化，营造辞旧迎新、欢乐祥和的节日氛围，漕实业大厦物业服务中心在1月12日中午举办了一场“迎喜送福进楼宇”活动，特邀六位书法协会的书法家们至大厦为客户们新春赠“福”。

“一帆风顺年年好，万事如意步步高”“万紫千红永开花，一年四季春常在”“高居宝地财兴旺，福照家门富生辉”……上午书法家们在会议室里挥毫泼墨，一副副喜庆的春联、一个个饱满的福字、一句句美好的祝福跃然纸上，将对兔年的美好祝愿化作一张张寓意吉祥的书法作品送到大厦客户手中。

物业服务中心工作人员在活动过程中，将工作进行了分工。活动前，工作人员提前发送活动通知给每家客户，在当天上午按客户要求将会议室和大堂的桌子。活动期间，将书法家们写好的春联福字摆放在大堂桌子上，等待来往客户在大堂给他们赠送



执笔书经典 古韵逸书香 ——虹梅街道书法活动

中国书法是一门古老的汉字书写艺术，从甲骨文演变为金文，再定型于草书、楷书等。其历史悠久、拥有独特的内蕴，散发着艺术的魅力。1月11日上午，由虹梅街道服务办牵头，汇成物业全力配合街道举办“翰墨飘香虹梅，云端惠聚展鸿猷”主题笔会活动。

此次活动旨在喜迎新春，多位街道分管领导和书法大师参加，全体人员一同观看二十大报告书法作品。接着，书法大师在现场创作着春联、“福”字，在宣纸上写下对新年的祝愿，诸如“年年有余”“心想事成”“阖家欢乐”等，尽情展示书法功底。

活动现场，参加活动人员与书法大师们进行互动，大家观摩书法家们写下的书法作品，双方进行你一言我一语的讨论。书法家们并写下对联等饱含新年祝愿的作品送给现场人员，整个会场人来人往，热闹非凡。

本次活动充分体现了书法艺术内涵丰富、博大精深，也为虹梅



本版编辑 章秉倩

汇成物业中标浦北路268号物业管理服务

新年伊始，我司参与投标的浦北路268号物业管理服务项目公布中标结果，汇成物业喜获浦北路268号办公点的物业管理权。

浦北路268号办公点，东至桂林东街、南面浦北路、西临康东网球场、北靠徐汇区桂东菜市场，为徐汇区检察院、徐汇区档案馆(馆)以及徐汇区康健街道办事处联合办公地点，总建筑面积40,809.0平方米。该项目集合不同性质物业于一体，既需要办公物业的管理模式，也存在公众物业类型的管理难点。

我司在中标的第一时间，立即搭建管理团队，由经理室牵头成立由人事部、市场运营部、工程技术中心、健康区域等各部门联合的项目筹备小组，对浦北路268号的特性进行了交流与分析，梳理出项目在进场接管初期和正常运行期的管理重点与难点，制定完善的进驻计划，配备专业的管理团队，落实员工的三级

安全教育和岗前培训，为浦北路268号办公点提供优质的服务，协助并配合三家入驻单位的工作。

汇成物业此次成功中标，为2023年创造了良好的开端，进驻后

管理团队也将依托公司资源、区域优势，调配应对力量，组织起有效的后勤保障，力争打造标杆项目，后期市场拓展上带来更为重要的意义。



管理处，安排管理人员全部到岗，对各岗位人员进行培训，落实物资

上海市物业协会慰问汇成物业

1月10日，值新春佳节即将来临之际，上海市物业协会潘国强副会长一行来到公司进行走访慰问，向公司职工致以新春的祝福及送上慰问品。

慰问过程中，潘副会长详细了解了目前公司的发展情况、产品线的规模以及市场发展方向等，对公司的发展予以充分肯定和鼓励；同时就此后进一步展开联络合作进行了深切的交谈。潘副会长叮嘱一线物业人在做好物业服务的同时务必确保身体健康和工作安全，要始终关心、关爱基层员工，实现物业企业与个人的共同发展。

通过此次慰问活动，深切体会到来自协会的支持与关爱，进一步拉近了协会、物业企业与员工之间的情感。汇成物业作为上海市物业管理协会副秘书长单位、上海市物业服务企业综合能力五星级企业，应当精益求精、勇毅前行，在新的时代坐标中坚定追求卓越的发展方向。同时不断增加企业的向心力和凝聚力，让员工感受关爱与温暖，切实增强发展的动力和信心。

祝修婷

徐汇城投集团领导走访慰问隔离点志愿者

岁末年初，佳节将至，徐汇城投集团领导李强于1月11日开展新春走访慰问活动。李强书记走访慰问漕实业大厦与白猫隔离点志愿者张从旭进行了亲切地交谈，对其在疫情防控期间的辛勤付出表示感谢。同时，他代表集团送上新春慰问与祝福，希望全体职工在坚守岗位时，更要注重个人防护，确保自身安全与健康。

据了解，白猫隔离点部分运营保障措施需要改造维护，疫情之下维修需求大大增加，张从旭不辞辛劳、奋战在第一线，持续做好应急维修服务，全力以赴保障隔离人员安全生活。

此次慰问，不仅表达了集团对一线汇物人的工作肯定和感谢之情，还以她勉勵全体职工在新的一年里，要携手共进、再接再厉，以实际行动诠释城投人的奋斗精神，为城投发展贡献物业力量。

本版编辑 俞佳妮



此次慰问，不仅表达了集团对一线汇物人的工作肯定和感谢之情，还以她勉勵全体职工在新的一年里，要携手共进、再接再厉，以实际行动诠释城投人的奋斗精神，为城投发展贡献物业力量。

本版编辑 俞佳妮

春节慰问寄深情 情系消防队员暖人心

——汇成物业工会慰问消防中队

年关将至，年味渐浓。本是万家灯火、阖家团圆的美好节日，却有一群人却始终坚守在责任岗位上，坚守一方百姓平安。1月4日上午，汇成物业工会代表全体员工，来到徐家汇消防中队为全体消防员及其家属们送上了美好的新春祝愿和诚挚的问候。



一行人在徐家汇中队指战员的介绍下，了解到中队建设、训练成果和出警情况。消防员还带领来访人员参观了消防车、队员宿舍，了解到他们日常工作和生活的环境。在疫情期间，消防员们冲锋一线，在各项急难险重任务中勇挑重任，为群众生命财产安全保驾护航，为实现人民安居乐业和社会稳定发展做出坚实的贡献。一行人纷纷表示，要以身作则，向消防队员学习艰苦奋斗，不畏艰险、昂扬向上精神，为汇成物业更好的发展做出贡献。

物业工会代表汇成物业全体员工感谢徐家汇消防中队长期以来对汇成物业消防安全工作指导和帮助。徐家汇消防中队指战员也表示以后会更加加强对物业行业指导与培训，积极开展消防演练，提高汇成物业全体员工消防安全意识。消防队员们舍小家顾大家，逆火前行，始终奋战、坚守在应急救援一线的敬业精神着实让人感动。通过本次慰问营造了欢乐和谐的氛围，加强了汇成物业与徐家汇消防中队沟通交流，进一步增强企业和应急救援队伍的紧密合作。 □ 章爱倩

节日不松劲 紧绷安全弦

——汇成物业扎实开展节前大检查

为切实保障2023年春节前夕安全生产和消防安全的稳定局势，有效遏制与预防各类安全事故的发生，近日，汇成物业领导班子成员分别率队赴管辖区域项目开展春节前安全生产大检查。相关职能部门负责人和区域安全主管等人员陪同检查。

各检查组的检查内容主要包括隐患排查和整改闭环情况，以及冬季用电安全和防冻保暖等。并对各区域项目的消防安全、设施设备运转维保情况进行了细致的检查，询问春节期间应急值守安排情况和人员上岗情况。针对检查中发现的各项隐患问题，各检查组要求整改的同时，也对各区域项目相关负责人进行普法教育，筑牢安全意识屏障，落实安全生产主体责任，防范并化解各类安全风险。

公司历来高度重视安全生产工作，随着社会面的完全放开以及人流量的增长，公司秉持着“节日不松劲、紧绷安全弦”的工作方针，牢固树立安全意识，全方位、全过程、全员筑牢安全防线。全体员工始终如始做好安全检查，隐患排查工作，全力以赴确保在管区域项目的安全，共度安心舒心、欢乐祥和的新春佳节。 □ 俞佳妮



寒潮来袭，汇成物业未雨绸缪做好防冻暖心事

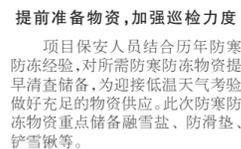
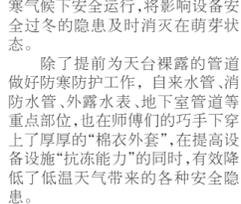
受北方冷空气影响，近来上海气温明显下降，本周末或将进入“速冻”状态。为保障广大业主正常工作和生活秩序，汇成物业加强组织领导，细化工作举措，落实工作责任，早准备、早行动、早防范，全力做好防寒防冻相关工作。

相关部门和区域迅速展开行动。各项目工程人员对天台管道、外围管道等管道进行巡查，认真排查安全隐患点，及时进行修复和保护工作。现场管理人员按照安全规范要求，系好安全带作业施工，将有安全隐患的裸露水管包扎完毕。并对顶楼水箱进行放水处理，防止水箱冻结。

宛平剧院项目在去年的防寒要求中还增加了消防喷淋水管保暖。在加盖过程中，保安人员对车库车辆进行做好指引，外围巡逻岗负责指引车辆路面停放，确保施工安全无隐患。加盖完毕后，保安及时告知保洁人员规范使用外围外接水龙头，切勿破坏保温材料。

公司工程技术中心人员前往

除提前为天台裸露的管道做好防寒防护工作，自来水管、消防水管、外露水表、地下室管道等重点部位，也在师傅们的巧手下穿上了厚厚的“棉衣外套”，在提高设备设施“抗冻能力”的同时，有效降低了低温天气带来的各种安全隐患。



物业服务中心人员及时关注天气预报，提醒业主防范保暖，每日巡查时告知保洁员及时关闭卫生间门窗。在公共区域开启取暖设施，始终保持室内温度不低于零度。同时工作人员利用微信群、宣传栏等方式提示居民防冻防寒，切实做好宣传防范工作。

针对夜间气温低路面、桥面易结冰的实际情况，物业服务中心时刻关注气温变化，加强巡检力度，发现问题及时处理。同时，密切关注天气变化，保障居民和广大业主生活不受严寒天气影响。

家住华欣家园的居民表示，“我在这个小区住了有些年头了，每次降温或者天气恶劣的时候，物业都会提前给我们发微信，提醒我们注意保暖，尤其是现在天气越来越冷了，水管、暖管这些管道问题都会提前去检修，我们在这儿住得比较放心，也比较安心。”

寒潮来临，迎风向前；以“动”制“冻”，未雨绸缪，汇成物业人全力以赴打好防寒防冻攻坚战。他们将始终坚守在一线，保障居民和业主的正常生活和生产。在这个寒冬，为城市增添一道温暖光芒。

本版编辑 尹佳

长汇景苑房屋交付活动圆满结束

12月23日至2022年12月31日，长汇景苑进行交付房屋工作。汇成物业平均每日安排5名物业人员在长汇景苑物业服务中心，集中为业主办理交付手续，此次活动共接待472户业主。



公司领导对此次活动高度重视，多次通过线上会议指导现场工作，确保每一环节顺利进行。在项目经理王人杰的带领下，长汇景苑物业服务中心提前落实相关工作。一是做好接待工作，工作人员将业主入户时所需的材料准备齐全，并核实业主信息。二是准备好业主入户的钥匙箱，其包括房屋套内电器的使用说明、电子门禁卡等。三是公示各楼栋对应物业管家人员信息，方便业主随时联系。

边及时将业主所填写的资料进行存档整理；另一边，细致、针对性地解答业主所提出的问题。汇成物业工作人员做到在各环节让业主尽可能地感到满意、舒适，努力让业主感受到汇成物业的服务质量。

汇成南里交房活动于12月31日圆满结束，所有物业人员有条不紊地完成了本次活动。接下来，汇成物业将不断提升物业服务品质，使长汇景苑环境更整洁、美观、宜居，增强居民获得感、幸福感。

汇成物业 开展校企合作座谈会

为进一步推动公司专业人才引进，深化产业与高校教学对接，培养具有良好专业知识、实操技能与职业态度的应用型人才，12月15日，公司与上海杉达学院开展了线上校企合作座谈会，双方有关领导与工作人员共11人参加了此次座谈会。

会上学校领导对学校历史沿革、学科建设与人才培养等内容进行了介绍，提出了关于学生实习就业、产学研协同等方面的合作理念。在此基础上，公司领导对公司业务类型、发展战略与人才理念进行了介绍，表达了公司对于专业人才的实际需求与培养理念。随后，学校与公司领导关于人才培养核心要素、校企合作基本意向与学生常见关心问题进行深入交流。

通过此次座谈会，公司对高校专业人才培养状况、人才引进模式与学生就业热点问题有了进一步的了解，和上海杉达学院达成了初步合作意向。这有效推动了公司人才培养创新发展进程，为下一步人才引进奠定了良好基础。

卯兔奔腾迎好运 新年喜庆祝安康



编者按：搬了新家，看看电影，逛逛公园……兔年新春，欢喜在市民的心中洋溢。他们脸上绽放出的笑容，在汇成物业人的眼里，那是一种值得。在万家团聚的新春佳节，汇成人奔跑在路上，坚守在岗位，用心用情守护着万家灯火，来不及和自己的家人说一声“抱歉”，只为了责任和不负嘱托。

用服务点缀别样新年

用心用情，温暖小区每一个业主



点滴小事都能让居民感受到最美好的新春氛围。”项目经理王人杰的话朴实且真诚。

管家蒋锦伟也忙“疯了”。在刚上岗的两三天里，很多业主刚入住，对单元或公区设施设备都不了解，一天就接到十几个电话来咨询。有一次，在拜访业主的路上，甚至发现了小孩迷路，他赶忙和孩子家长取得联系并送回了家。起身、拜访业主，耐心回答各种问题，这成了蒋锦伟春节的日常。最忙的时候连水都顾不上喝，每次回家都已经深更半夜。蒋锦伟表示，新春佳节，与家人团聚的时间少了，留下了不少亏欠，但与小区业主的笑容多了，是另一种温暖，这也是他的另一个家。

今年1月，长汇景苑迎来集中进户，恰逢春节项目初期任务繁重，时时刻刻考验着汇物人的责任和担当。

假期第一天，王人杰一大早就来到长汇景苑，再次组织保洁人员对主次干道、灯柱、楼栋大堂、玻璃、走廊等进行全方位、无死角的打扫、清洗；组织工程人员排查安全隐患，保障业主平安度春节；考虑到项目初期，为了保障社区业主的安全，对秩序维护部的人员进行了全方位地培训……尽心尽责地做好每一件事。“物业人以项目为家，希望我们做的



向光而行，服务读者润物无声

在徐家汇书院，这个新春也迎来了不少“文化过年”的市民。看着沉浸在书香中的人们，书院物业服务团队经理陈连觉得自己所付出的一切都是值得的。作为沪上公共文化服务“新光源”，书院日均接待客流量在4000至6000人左右，已成为了市民游客阅读打卡的文化新地标。



春节前夕，针对部分有安全隐患点的台阶、楼梯口转角等，陈连和物业工作人员精心制作了警示标识。同时，由于书院还开设咖啡店、文创、茶室等场所，汇成物业

联合书院举办了消防演习活动，陈连和同事们的意愿是“万无一失”。

迎难而上，不负信任和嘱托



春节过后，到徐汇区人民检察院浦北路268号园区上班的市民，肯定会感受到不一样的环境。因为这里的“管家”已经奋战了一个多星期。

春节前夕，区域经理杨敏突然接到通知，准备入驻徐汇区人民检察院浦北路268号园区。她



快速组织了一支团队入驻项目，两天后与原物业公司完成交接，正式接管园区物业服务。

时间紧，任务重，人员少，但困难难不倒汇成人。大年初一，杨敏和团队早上六点就赶到项目现场，与保洁人员一起完成检察院大楼卫生间的开荒保洁工作。在

精细服务，诠释最美“敬业福”



春节期间，宛平剧院上映了不少迎新春戏曲和贺岁大片，吸引了大批戏迷和影迷光临。看到观众欢欢喜喜演出过大年，宛平剧院项目经理蒋燕心里同样暖暖的。今年是疫情全面开放后的第一个新年，面对剧增的观众和密集的表演排片，蒋燕“放心不下”，创造一个安全祥和的观影环境，成了她最大的新年心愿。



为了这个心愿，答应孩子的事又被她抛之脑后。节前，蒋燕带领各部门完成各种安全检查，提前排查基础设施设备是否能高速运转；组织保洁人员对剧院开展全方位无死角的“清洁战”，剧院面貌焕然一新。

这些天，剧院的观众络绎不绝，从早到晚，蒋燕和同事们奋战在一线，确保各项工作落实到位。早上五点就到岗的保洁人员老廖，把垃圾及时运走处理；安保人员每天凌晨巡查剧院各个角落；维持现场秩序的工作人员，一天站下来，都弯不下腰……汇成物业的每一位员工都在用心守护着宛平剧院，用自己的力量诠释新春最美“敬业福”。

贴心服务，提升游客满意度

上海植物园作为上海城市中心的植物博物馆，每逢节假日，游园人数大幅增加。面对公园入园人数的暴增，汇成人来去及看一眼，在出入口、售票窗口、服务中心，坚守着他们的初心。



他们是出入口安保人员，引导游客有序预约入园，耐心解释入园政策，与游客友好交流；他们是专员票务服务人员，帮助游客更好地观赏特定园区的别样景色；他们是游客服务中心票务人员，面对游客的询问，给与耐心、详细的解答和专业的游览指导，遇到特殊人群比如老人

和小孩时，按照规定提供相关车辆租借服务。

滨江区域经理童晓芳也一直驻守在园区，统筹物业管理，安排具体工作实施，不停巡查公园每一处，期待着通过团队的精致服务，让入园游客不仅能看到风景，还能感受到更多的春意。



本版编辑 刘紫茜