

# 汇成物业

上海汇成物业有限公司主办

2020年9月30日 第5期 总95期

## 新员工入职感想

人生有许多许多的驿站,每个驿站标志着一个过程的结束,同时它也意味着一个新过程的开始。

2020年3月,我怀着对未来美好的期待和一切从零开始努力奋斗的决心来到了汇成物业有限公司,开始了我的实习工作。从学校到社会,从学生到职员,我所处的环境在变化,角色也在转变,一时之间有些茫然,也有些不知所措。在学校时对于以后的工作环境还是很期待的,经常会想象以后工作是什么样的,但是在真正接触后我才发现理论和现实是不一样的,只有实践才是检验真理的唯一标准。不知不觉我在公司工作已经四个多月了,在老师和同事的帮助下我已经完全适应了工作环境,不似刚来的懵懂。通过老师的帮助和自己的努力我已经成为了正式的汇成人,现在在财务管理部担任出纳一职。

虽然刚进入工作崗位的我对自己一切都是陌生的,但是我很快来到这个公司,更庆幸遇到了现在的领导和老师,在这个大家庭里我感受到了温暖,感受到了什么是真正的团结,我很高兴能够成为其中的一份子。在这几个月的学习中我认识到了作为出纳人员应该注意以下几点:

**一、合理安排工作计划,学会有效沟通**  
作为一名出纳人员,无论是在与人沟通方面,还是工作能力方面都要做到优秀,面对工作要积极主动,对于每天的工作都要有计划的完成,合理的安排时间。在每天工作前,应该要计划今天完成哪些工

作,将重要的事情安排在首位,每一项事务都有一个时间节点,要在计划时间内完成,比如每个月填制凭证,要在对接人交账时就整理好,这样才方便后续做账。面对财务对接人交账,首先要学会沟通,沟通做好了会减少许多问题。刚开始的时候我并没有掌握沟通的重要性,也导致了后续的工作需要再次打电话沟通确认,这不但浪费了时间,还降低了工作效率。其次交账时的审核也要做到认真细心,如果审核时发现不符合规定的快速退回,避免出现重复工作。

**二、善于思考与总结**  
因为才毕业,所以缺乏工作经验,对于工作一切都是全新的。遇到问题时,首先是试着独立思考,翻看之前的笔记看看是否有相似的问题,学会举一反三,看是否能找到解决办法,如果自己无法解决的,再寻求老师的帮助,事后总结经验,记录在笔记本上,避免问题再次发生,养成良好的工作习惯。

**三、工作中保持一颗进取之心**  
在工作中应不断地去学习去充实自己,经验是不断实践总结出来的,同时知识也是不断学习总结得来的,始终要与时俱进,不断学习新的知识,这是进取心的表现也是走好未来职业道路的基础。

作为一名出纳人员,面对繁琐的工作要学会脚踏实地,不骄不躁,在今后的工作中我会勤于学习,善于总结,努力积累,始终保持认真严谨的工作态度,不断提升自己的综合素养,争取能出色的完成本职工作。 □刘紫菡

## 入职感想

结束了十余载的寒窗苦读,我来到了汇成物业这个大集体,以一个崭新的姿态踏上追逐梦想的道路。我非常感谢公司肯定我的价值,为我搭建了施展才华的平台。

面试成功后我被分到了漕河泾街道的项目,不知不觉我已经在这个项目待了一个多月,还记得刚来时,激动和感激之余,我也感到些许紧张。虽说,我读过大学,学过多年的知识,但是对于我们这些刚迈出校门踏进社会的年轻人而言,如何尽快褪掉学生时代身上的散漫天真,尽快融入到全新的工作环境中,如何将在校所学的书本知识更好地发挥到

工作实践中,如何将个人发展与企业的发展相统一,这些都是我们需要思考解决的问题。

而且我以为是当我走出学校后再也找不到一个公司能给我这么温馨的感觉,但是我却在咱们公司遇到了,公司的每一个人都是那么和睦,在部门领导和老员工的亲切关怀和照顾下,我开始从刚刚毕业一无所知的学生慢慢地熟悉我的工作內容,逐渐融入到这个群体,沐浴着勤勉细致的为人处事之道,感受着“责任、忠诚、感恩、学习、创新”的企业文化,我非常荣幸能加入这么温馨、和睦的大家庭。 □黄悦

### 图片新闻



夏日送清凉

炎炎夏日,酷暑难当,转眼已迎来夏日高温中的“大暑”。上海的最高气温节节攀升,在如此高温天气,康健区域樱花大道在岗保洁、保安及工程等一线作业人员仍然在战高温,斗酷暑,不辞辛劳,默默奉献。为切实做好一线职工的防暑降

温工作,预防夏日高温中暑,樱花大道物业服务中心于2020年7月29日开展了“夏日送清凉”活动,给一线职工发放盐汽水、藿香正气丸等夏季清凉慰问品,并叮嘱职工在保证安全作业的同时,更要注重自己的身体健康,在夏季炎热的高温天



## 物业服务我先行 分书活动暖人心

暑假即将步入尾声,新学期的教材已陆续运至学校,作为学校的物业管理服务提供者,我们要充分发挥自己的职能,积极为教学服务,为师生营造一个个温馨、舒适、和谐、有序的育人环境。为确保开学后的教学工作步入正轨,汇成物业徐汇中学服务中心早早开始了开学准备,商讨关于2020年秋季教科书的发放安排,以减少集聚风险,确保安全。与此同时,物业还安排保洁

## 响应号召——制止浪费 培养节约

今年的新冠肺炎疫情是百年来全球发生最严重的传染病大流行,是我国新中国成立以来遭遇的传播速度最快、感染范围最广、防控难度最大的重大突发公共卫生事件。受其带来的影响更给我们敲响了警钟,近日习近平总书记作出重要指示:坚决制止餐饮浪费行为,切实培养节约习惯,在全社会营造浪费可耻节约为荣的氛围。尽管我国粮食生产连年丰收,对粮食安全仍要有危机意识。

作为一名普通员工,要从身边点滴做起,从自身的日常习惯抓起,做到勤俭节约。每天办公结束随手关灯关电子设备,节约一度电;随手关好水龙头,节约一滴水;午餐时尽量做到吃多少要多少;平日办公纸张重复利用等等。古语说,积少成多,滴水石穿。这些看起来很微小的举动,如果每个人都能做好,带来

的会是巨大的资源价值。“厉行节约,反对浪费”既是中华民族的传统美德,又是贯彻落实中央八项规定精神的具体实践。作为一名党员,除了要从自身做好外,还要努力带动身边人。要切实改进工作作风,树立艰苦奋斗,勤俭节约的思想。每个党员的言行举止往往直接左右群众对党员的整体评价,影响党在基层群众中的形象。虽然“舌

尖上的浪费”现象有所改观,但超标准的接待、讲排场的宴请、浪费频频的食堂,依然不时见诸报端,引得百姓怨声载道。这就需要党员作好表率,带头践行“光盘行动”,引领淳朴尚俭的社会风气,树立党员在群众心目中的良好形象。唯有节约能源,人与自然和谐相处,好日子才会有可持续性。 □翟秋萍



## 厉行节约 从我们身边每一个人做起

厉行节约是我们中华民族的传统美德,也是我们立身之本。最近习总书记号召全国人民要发扬厉行节约的光荣传统,反对铺张浪费,坚决杜绝舌尖上的浪费。为此,汇成物业协助街道精神文明建设委员会为全面提升员工们的节约意识,倡议形成“人人倡导节能减排,人人参与节能减排”的良好氛围,并在各个不同工作、生活区域的醒目位置上张贴了“节约用纸、用电、用水及珍惜粮食”等宣传标识,以提高员工厉行节约的意识,强化“杜绝舌尖上的浪费”活动全面开展,让降本、节能增效有序的发展,为此街道作出以下节能减排的实施要求及措施:

- 1.在每一只卷纸支架盖上,每一个擦手盒子上,每一台打印机上张贴“节约用纸”标识标识;
- 2.在食堂刷卡机旁张贴“厉行节约,杜绝浪费”倡议书,墙壁上张贴宣传文字,在每一张餐桌上张贴“光盘行动”标识标识;
- 3.在每一个电器开关下面张贴“节约用电”标识标识;
- 4.在每一台空调机及每一只空调遥控器上张贴“节约用电”标识标识;
- 5.积极提倡“废物利用、资源回收、循环利用”的节约意识;
- 6.积极倡导“物料再生 妥善分类,垃圾减量 避免浪费”传统美德。

厉行节约是我们每个员工的责任和义务,我们要从自己做起,从我们身边做起,真正做到不浪费一粒粮食、不浪费一张纸、不浪费一滴水、不浪费一度电,真正在思想上树立起“节约是利润,浪费是财富”节俭理念。 □王柳

本版编辑 杨秀凯

本报内容属上海汇成物业有限公司版权所有,未经许可,请勿转载。

# 富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

## 学四史 守初心

### ——汇成物业组织召开党员大会

8月4日下午,为进一步推动全体党员学好“四史”,汇成物业党支部组织全体党员召开党员大会。此次大会围绕四个议程展开,分别是新党员自我介绍、回顾“四史”学习教育工作、下一步“四史”学习教育工作初步安排和党支部书记上党课。

通过梳理“四史”学习教育已经开展和即将开展的活动,让全体党员对其有了更加清晰的了解。走好新时代的长征路,必须回望来时的路,看清脚下的路,坚定前行的路,方能深知我们现在拥有的一切来之不易。此次大会,党支部书记带领全体党员学习《中华人民共和国简史(1949-2019)》,从七个部分结合公司日常工作实际为全体党员深入浅出地解读了这本书。

党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史,是我们党和

## 迎国庆 保安全

### ——汇成物业开展节前安全检查

全隐患,确保公司所管项目运行平安。

公司继续整治“三合一”场所,对之前排查出有“三合一”情况未进行整改的商铺监督其整改。同时对消防车通道占用、堵塞及标识标牌情况、消防设施设备运行情况、楼道/消防通道/三表箱内堆物情况、特种设备维修保养情况、消防器材完好情况、固定式安全设施完好情况、生活水箱管理、地下空间、持证上岗情况、电瓶车停放或充电管理情况及之前安全隐患整改闭环情况进行专项检查,对检查中

9月24日至9月29日,公司领导组织人员进行国庆节前安全检查,对公司在管项目及在建工地进行专项检查,以便及时消除安

## 汇成物业全力打好第四号台风「黑格比」防御战

上海中心气象台8月4日21时48分更新暴雨蓝色预警信号为暴雨黄色预警信号,受台风“黑格比”影响,4日夜间到5日早晨上海市大部地区出现6小时累积降水量超过80毫米的强降雨。为全力应对今年第4号台风“黑格比”,汇成物业紧急协调,全面部署防御第4号台风“黑格比”工作。

为全力做好防暴雨措施,汇成物业要求各项目提前对地下空间、在建工地、低洼和易积水区域等部位,全面仔细加强排查,及时消除各类隐患;做好降雨期间的道路、低洼地积水的抢排工作,做好管道疏通等各项防御准备。为做好大风防御工作,要求住宅项目提醒居民注意雨篷、花架、晾衣架和空调外机等室外物品防风安全,防止高空坠物;非住宅项目则加强对商铺广告牌、建筑物幕墙、高楼装饰物等附着物开展大排查,做好整治工作。

4日早上,汇成物业派专人深入各项目点逐项展开安全巡查工作,排查安全隐患。巡查组先后来到华悦家园、华滨华沁、龙南佳苑、滨江办公园区等防汛重点项目进行防台防汛检查,重点对地下空间、高低压配电室防汛问题整改、防汛物资准备及高空坠物隐患排查情况进行检查并作出指导。

此次台风来势凶猛,领导班子对此高度重视,强调要把防台防风作为当前最紧迫的任务,全面排查危险区域,确保人民群众生命安全。4日夜间由公司总经理、安全品质部和设备设施中心分派人员在岗值守,下属项目配置值守人员36人。

面对凌云老街道办事处突发路面积水倒灌事件,汇成物业紧急出动相关人员9人(公司3人、凌云街道2人、南区应急抢险队伍4人),车辆2辆,大功率柴油泵2台,确保将危险性降至最低。接下来,汇成物业将继续密切关注台风动向,严阵以待、严密防范,全力以赴做好防台工作。 □陈蓉

发现的违规不合格行为,检查人员及时下发整改销项,责令其限期整改,及时消除监管盲区,堵塞安全漏洞。

本次安全检查工作的顺利开展,进一步加强了公司的安全管理工作的安全动态,确保安全生产工作平稳有序,保障人民群众的生命安全,让人民过一个欢乐祥和的节日。 □尚若兰



## 精心组织 专业服务

### ——优质高效做好学校会务保障工作

9月16日下午,上海市第四批特色高中授牌命名大会暨上海市推进特色高中建设项目培训会在徐汇中学举行。市教委副主任任贤铸、徐汇区委常委、宣传部部长吕晓慧,徐汇教育党工委书记姚黎红,徐汇区教育局局长王彬,市特色高中创建项目组、市教委基教处、特色高中项目学校校长、项目负责人等出席会议,与会的还有第13届全国校长优研班、第41期全国骨干校长班的校长们等。

接到此次会务服务任务后,康健区域物业服务中心仅提前两天成立了会议筹备工作领导小组,统筹协调相关工作。结合本次会议特点,明确划分了各岗位工作任务,提出了具体的工作要求,确定了工作时限。对重要领导招待会议室、签到台、车辆保

障、卫生防疫、环境卫生等各方面都落实到位,各部门相互衔接,相互帮助,在筹备人员的一致努力下,各项工作环环相扣,井然有序。并且总结以往会务的经验,一是进行了来宾名单和行程的汇总收集工作,二是整个会场的布局,桌椅及席卡的摆放、会场服务(茶水供应,每20分钟加一次开水),以及其他会议各类物品的提前准备,三是提前组织会务团队的礼仪人员,熟知颁奖典礼整个流程,并通过一次次的现场实操走位,确保每一个环节都万无一失。

在本次会务工作中,所有同事齐心协力,勇挑重担,热情服务,优质高效地完成会务服务工作,也得到了校方领导的一致赞赏。 □刘毓文

## 汇成物业工会慰问一线员工



高温天气,领导班们都十分牵挂工作在基层岗位的员工们,为了感谢员工的无私奉献,缓解酷暑高温,工会协同公司领导班们分别前往各项目现场,看望并慰问工作在一线的基层员工们,在现场体验一线工作环境,查看防暑物品和措施的落实情况。同时要求各物业服务处在高温环境下,切实做好员工防暑降温暑期劳动保护工作,结合工作实际合理调整工作时间,认真学习安全生产知识和夏季安全常识,增强在高温天气下工作的自我保护意识,把危害降到最低,确保高温季节员工的工作安全。

一份清凉,一声问候,犹如一股清泉流淌在我们汇成物业全体员工们的心间!高温仍将继续,但工作热忱不减,这也促使我们汇成物业全体员工们以更加饱满的热情投入到今后工作中去! □章雯倩

## 公司顺利通过ISO质量、环境、职业健康安全管理体系监督审核

近日,北京中建协认证中心上海分公司对上海汇成物业有限公司2020年度ISO质量、环境、职业健康安全管理体系运行情况进行监督审核。公司也已根据最新颁布的职业健康安全管理体系GB/T45001-2020/ISO45001:2018的新要求完成了相应的改版工作。经过认证审核组专家审核,公司一体化管理体系符合审核准则,并得到有效实施,其运行是适宜的、充分的、有效的,管理体系的各环节得到有效管控,同意通过监督审核。

自ISO一体化管理体系运行以来,公司ISO9001:2015、ISO14001:2015、ISO45001:2018管理体系得到了有效转换,基本符合审核准则并得到了有效实施,基本具备防止不合格的发生,满足顾客、相关方要求及符合法律法规规定的的能力,体系运

本版编辑 余 勃

# 资产管理部加强所管辖商铺的安全隐患排查

近期消防安全形势严峻，在接到《关于切实加强区属国资委系统企业安全隐患排查的通知》后，资产管理部在当天对所辖经营性资产的安全生产情况进行巡查和集中整改工作。

2020年8月25日汇成物业资产管理部安排工作人员，巡查了所管辖的经营性资产商铺93个，对发现在店铺内进行的电瓶车室内充电、私拉乱接电线、超负荷使用电器、有效消防器材的配备、违规使用液化气罐、擅

火安全隐患1处，违规行为1处，整改隐患6个，次日对其他地区所管辖的12个商铺进行了巡查，发现整改隐患1个，当即发放了整改通知书，明确整改内容及完成整改时间，确保做到对管辖商铺的巡查做到全面覆盖。于2020年8月31日再次对所有的105个商铺进行复查，对上次巡查中发现问题的商户重点检查，确认某商铺的消防“三合一”场所已整改完毕。

今年我们曾多次联合商户进行了消防疏散逃生演练和灭火演练，并邀请了消防队指导员给大家讲解有关的消防知识和演示了逃生技能和正确的灭火器使用方法。今后我们将继续现有的应急预案，加大宣传力度，组织商户开展警示教育、宣传和演练，提高群众消防安全意识和逃生自救技能。 □刘霖

自搭建阁楼夹层住人、油烟管道的清洁、乱堆乱放易燃物等现象进行了全面巡检，并逐户发放了安全告知书。在巡查中发现电器

# 漕河景苑开展秋季绿化养护 让绿植继续在秋天歌唱

绿化植物是提升环境质量、扮靓小区形象的重要途径。在科学植绿、栽管并重的同时，更要科学养护好绿化，提高绿植成活率。绿化养护是物业管理中不可或缺的一部分，养护工作必须不间断地长期进行，才能保证花木生长旺盛，花红草绿。

秋季树木完全进入休眠期，绿化移栽时，可带较大土坨，便于积累丰富的水分和营养，确保明年发芽生根，提高绿植的成活率。俗话说，“三分栽、七分养”，绿化养护要实行规范化的科学养护管理。绿化养护主要包括：浇水、施肥、修剪、除草，绿地清洁卫生、病虫害防治，防涝防寒等。

为此，入秋以来，我们漕河景苑物业服务处人员抢抓有利时机，多措并举积极组织绿化养护人员启动秋冬绿化养护管理工作，针对小区绿化进行修剪、补种等绿化提升工作；抓紧时间对小区有缺损的绿植进行补种；清理绿

篱中的枯树死枝，对缺株断档、地被斑秃、黄土裸露的地方及时补种；检测强化虫害预警，秋季是苗木蛀虫的盛发期，做到及时发现情况，及早采取行动，对小区树木及苗木进行全面细致地喷洒药液，有效抑制树木病虫害蔓延；强化小区绿化日常管养。根据天气情况，科学合理安排养护人员对小区绿化、树植、乔灌木进行浇水施肥，提高植物自身抵抗力，又能保护地下根系抵抗于燥多风的冬季，又有利于植物安全越冬和来年萌芽。绿化养护工作是一项全年不间断的系统工作，绿化养护人员始终勤恳地忙碌着，用他们的双手塑造小区的美景，为漕河景苑全体业主提供舒适美好的生活环境。



疫情尚未结束，但花朵依然盛开。绿化养护工作是一项全年不间断的系统工作，从初春到深秋，从酷暑到严寒，我们漕河景苑物业服务处全体人员对于全体业主的陪伴仍在，服务之心只增不减，只待疫情结束，我们一道共享冬日暖阳！ □李雯倩

# 情难舍 恩难忘

九月的徐汇中学，丹桂飘香，桃李芬芳，在这洋溢着丰收的美好季节，我们迎来了第36个教师节。三尺讲台是老师无私奉献的地方，虽然不是一个华丽的舞台，没有聚光灯底下辉煌，但是老师在我们心中就是明星，是我们崇拜的偶像。徐汇中学物业服务处为这个教师节精心挑选了代表感恩、尊敬的康乃馨祝福老师，祝愿全体教职工桃李满天下。

10日早上，物业服务中心人员进入老师办公室送上美丽的鲜花贺

卡，向正在耕耘在教育战线上的老师送上节日祝福。教诲如春风，师恩似海深。古人云“一日为师，终身为父。”中华上下五千年文明，教育就发展了五千年，“尊师重教”是中华民族的传统美德，教师们长期奋战在教育的第一线，诲人不倦得拳拳爱心不得不让人肃然起敬。这次物业服务中心教师节送花活动不仅给每位老师送上了祝福，拉近了与教师之间的关系，更是给老师带来了极大的便利，送花的同时我们为每个办公室的开关

灯贴上了物业服务中心的服务热线以及报修二维码，不用再像以前一样一层一层传达后才传到物业服务中心，不仅节约了时间，而且提高效率。

活动过程中，各工作人员配合出色，任劳任怨，自始至终都为这次活动操心，保证了活动的顺利进行。九月不仅是纳新的季节也是回报的季节，最后祝全体教职工、离退休老同志节日快乐、身体健康、工作顺利、阖家幸福。 □刘帅哥



## 汇成物业开展电动自行车专项整治工作

为加强电动车消防安全专项治理工作，防止因电动自行车违规停放、充电等行为造成的安全事故，公司于2020年8月10日起开展电动车专项整治工作。

为配合此次整治工作，各物业项目通过多种途径加强了小区内的安全宣传工作，公司安全品质部共印发200套宣传海报，同时各区域加强力度对电动车违停、违规充电现象进行排查。针对高层居住物业电动自行车入室充电情况，长桥区域华滨、华沁家园项目对小区内79台电梯加装智能云梯系统，有效控制了电动自行车楼道停放、入室充电情况的发生。番禺小区、罗秀三村与东安路240弄针对部分老旧小区电动车充电难、车位少的问题积极开展整治行动，联合街道相关部门对非机动车棚开展改造工程，合理规划停车位，增加充电桩与简易消防喷淋，提高安全性的同时缓解了居民充电压力，遏制了违规充电行为，从源头上有效预防和减少了因电瓶车充电造成火灾事故的发生。 □张孝峰

# 固全在行动

创建全国文明城市是培育和践行社会主义核心价值观、培育时代新人、提升国民文明素质的重要抓手；是提高城市治理能力和治理水平、保证中国特色社会主义城市化进程顺利推进的重要方式；是提升城市综合实力和核心竞争力、塑造城市良好形象的重要载体；是满足人民群众日益增长的美好生活需要的重要途径。

在创建全国文明城市临近尾声时，各项整治工作早已接近完成。为积极响应虹梅街道对创建文明城市的巩固工作，虹梅街道项目点对辖区内各个重点难点再次展开专项保洁工作，根据事务大厅进入人员较多，卫生管理难度较大等原因，对事务大厅院子中日常保洁工作难以进行常规保洁的区域进行重点专项保洁，抽调人员，集中人手，将院子里的排水沟逐个掀开，将沟内的烟头等杂物再次清理出来。

在内部自我专项保洁巩固创出成果的同时，积极配合街道派派物业工作人员，加入到虹梅街道辖区内近期在虹梅小区开展的综合治理推进工作。由于虹梅小区近期正在进行小区外墙翻新粉刷工

作，小区现场有施工队进入施工，施工垃圾较多较多，使现场综合治理工作推进速度减慢。为提升工作推进速度，加快创建文明城市巩固工作，街道组织社区志愿者配合小区保安、城市监督管理局展开小区综合治理工作，分小组、分区域，将小区楼道内外的违规堆放物品逐一联系住户清理整顿，无人认领的物品统一装车拉走处理。使得小区一夜之间焕然一新，路面车辆摆放整齐，楼道清爽整洁。

文明，是一座城市的内在魅力，更是一座城市的幸福底色。今年以来，虹梅街道从优化人居环境到提升城市颜值，从完善基础设施到织密社会保障网，从维护公共秩序到弘扬文明新风……将区域发展、社会进步、城市文明融入伟大中国梦的生动实践中。虹梅街道项目点围绕虹梅街道，坚持积极响应虹梅街道工作，扎实开展各项文明创建工作，认真检视文明城市创建过程中存在的问题和弱项，查漏补缺，推动文明创建由阶段性突击向常态化工作转变，创建工作成效显著。 □杨善富

## 荣誉证书

上海市第四届“最美物业人”荣誉称号

舒慧同志：  
在上海市第四届“最美物业人”评选活动中，荣获“上海市最美物业人”称号，特此表彰，以资鼓励。

上海市第四区物业管理协会

近日喜报传来，由市物业协会组织专家综合评价，网上公示后，最终揭晓榜单，其中汇成物业漕河泾实业大厦项目经理舒慧同志荣获第四届“最美物业人”的荣誉称号。

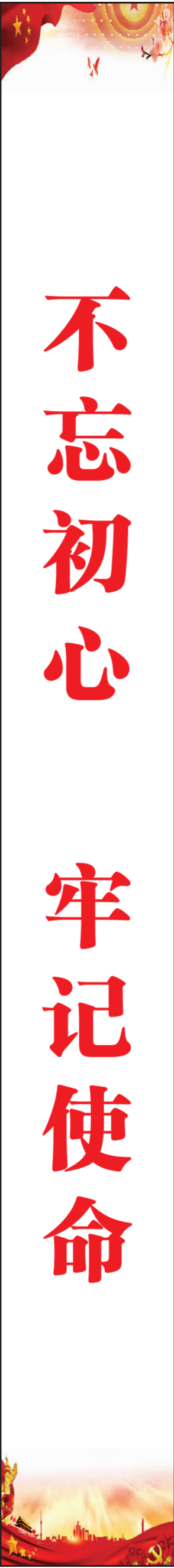
恰逢今年新冠肺炎疫情，为坚决遏制疫情蔓延势头，舒慧同志勇于担当、不辞辛劳，首当其冲站在防控第一线，积极按照“三个覆盖”、“三个一律”的防控要求，对漕河泾

区域各项目点全面部署，逐项落实防控措施。她始终牢记公司服务宗旨，在团队中起到了先锋模范的榜样作用，以实际行动坚决贯彻落实党中央、市委各项决策部署，起到党员先锋模范作用，用自己的付出彰显责任和担当，受到了开发商、客户、公司领导及员工的一致好评。

公司领导也寄语受到表彰的先进个人，希望获得过“最美物业人”的

同志继续再接再厉，在物业服务过程中做好表率，以更高标准要求自己。同时号召汇成物业人以此为榜样，牢记服务宗旨，增强责任心、全力提升服务技能、工作效率和服务品质，思想上不懈怠，严防第二波疫情，共同推动汇成物业高质量发展，向社会展示良好公司品牌形象。 □尚若兰

本版编辑 尹佳



# 企业进行新员工培训的意义

当前，对新员工进行岗前培训已成为大多数企业用人机制中一个重要的环节，新员工培训带来的积极效应，对企业的生存和持续发展非常重要。

虽然今年发生前所未有的疫情对整个社会产生极大的影响，但面对激烈的市场竞争环境，这次疫情反而成为物业行业快速发展的契机，带来更多的机会，同时提高了物业从业人员的职业荣誉感，加强了与业主的粘性。

这次疫情也是一个试金石，有实力、有资源、服务好企业会迎来契机，规模小但做得好的企业也可能迎来弯道超车的机会，它考验着一个公司的整体运作能力，当然，稍有不慎就可能契机变成危机。而这所有的一切，企业的核心竞争力仍然是服务，都需要有优秀的员工组成的良好的服务团队。

如何引导新员工认同企业文化和价值观，快速融入企业，则对新员工的岗前培训显得至关重要。

企业文化是公司赖以生存和发展的灵魂和精髓所在，作为企业的员工就必须了解和接受公司的企业文化。企业对新员工的培训过程，实际上就是新员工对企业文化的學習过程，通过系统的培训，企业文化就会在新员工的潜意识中慢慢的形成，并逐步得到新员工的认同和接受，为融入公司奠定基础。

通过培训，企业也可以更加全面的了解新员工，可以根据新员工的性格、优缺点、个人品质和技能特长，在工作的安排方面扬长避短，充分发挥新员工的个人能力，尽可能避免其自身存在的不足对工作带来的不利影响。同时针对新员工可能出现的不同问题，制定和完善企业的管理制度，使新员工在尽快融入企业的同时，能够遵循和服从企业的管理。

从目前企业的发展来看，大学毕业生已经成为我们物业公司招聘的主体，一方面，大学毕业生具备较强的专业理论知识，综合素质相对较高，学习能力强；另一方面，公司也想通过对大学生的培养，使其成为中坚力量，使公司的发展具备强劲文化动力。

但是不可否认的是，大学生虽然具备较高的专业理论知识，但是缺乏实践能力，在短时间内很难将理论和实践结合起来，况且有的还不是物业相关专业。因此，对其培训显得尤为重要，不但是岗前培训，更要在工作中有持续的岗前指导，调整其思想和实践能力，使其熟悉公司业务，契合公司发展方向。

同时通过系统的对新员工整体岗前培训，有利于其相互认识、熟悉，增进了解的机会，可以培养其荣誉感和团队意识，形成良好的团队协作意识。

公司人力资源部在以后的培训工作中，会根据企业的需求和发展，不断调整充实完善培训课件，使培训真正起到对员工引导融入企业的作用。 □赵倩昕

# 市场运营部开展关于建立“二次供水卫生管理档案”培训

为了保证各项目点生活饮用水卫生安全，保障人体健康，根据《中华人民共和国传染病防治法》、《上海市生活饮用水卫生监督管理办法》等法律、法规的规定，按徐汇区卫生健康委员会要求建立制定“二次供水卫生管理档案”。市场运营部于2020年7月21日组织举办“二次供水卫生管理档案”知识培训。公司各项目区域经理、项目经理、工程经理共计20余人参加。

培训中介绍了关于制定“二次供水卫生管理档案”的目的及要求。强调二次供水卫生安全关乎人民生活健康，要求各项目要高度重视生活饮用水的监管工作，切实加强培训指导，熟练掌握操作流程，保障水质安全，杜绝各类传染病和饮用水安全事故发生，确保供水卫生安全。

此次培训还邀请了安全品质部及设施设备中心共同参与，从环境卫生管理



制度、供水人员上岗制度、供水卫生管理制度、水箱清洗制度、“五病”隔离制度、二次供水设施安全管理制度、二次供水设施(池)清洗消毒操作规程、生活饮用水水质污染事件应急预案、生活饮用水水质污染事件应急处置流程图等全面解读了相关要求。通过培训，进一步加强了安全防范，同时提高了安全意识，提前迅速快捷发现警情，并及时处理和上报，以达到安全防范的目的。 □王亮



# 汇成物业党支部开展“美化家园”志愿活动

为发扬共产党员的优良传统和先锋模范作用，巩固党史学习教育成果，积极践行全心全意为人民服务的宗旨，2020年9月21日，汇成物业党支部组织全体党员、发展对象、入党积极分子和入党申请人来到华滨华沁开展“美化家园”志愿服务活动，以实际行动践行为群众办实事的理念。

按照拟定方案，第一党小组和第二党小组在华沁家园，第三党小组和第四党小组在华滨家园。合照过后大家以两人一组的拿着垃圾袋、夹子等工具

前往各自的区域进行清扫。党员们相互合作、分工明确，有的负责草地，有的负责小路……每个角落都活跃着蓝色小马甲的身影。

在整个活动中，汇成物业党支部全体志愿者听从指挥，服从安排，充分发挥了不怕苦、不怕累的精神，展示出汇成物业人良好的精神风貌，体现了党员同志的先锋模范作用，同时提高了大家爱护环境意识、共建美好家园的意识，为改善生态环境、建设美丽社会贡献了一份力量。 □陈蓉

# 女儿墙裂缝的防治方法

女儿墙也称为压檐墙，它是连接屋面和外墙链接的一种方式，虽然仅仅是一个小部位，主要是维护和装饰的作用，但它是建筑物结构中的重要组成，一方面，可以提高建筑物的整体稳定性，增加建筑物的整体视觉感，另一方面，也可以对建筑物进行调节温度、防水的功效。可是，在建筑物中，女儿墙经常会出现裂缝的现象。

通常，在女儿墙的各部和转角的地方会产生水平、斜向、垂直类型的裂缝，更有混合型裂缝，裂缝如果不处理，会使得雨水直接渗入屋面，保温层也会随之膨胀，出现此类情况，不仅会影响整体结构，也会降低防水性能效果，会出现不同程度的渗漏，更严重的会使得相关墙体出现掉落现象，降低了建筑的使用寿命。

由于女儿墙裂缝会带来不同程度的危害，所以为了避免此类情况发生，可以在设计、施工过程中选择合理的方式来避免不必要的裂缝发生。

(1)增加隔热层。由于温差的变化，会使得女儿墙产生裂缝，所以可以在顶层砌体完成后，增加一层保温隔热层，能够控制好温度，有效地控制墙体的开裂现象；(2)保留伸缩缝。在女儿墙和保温层之间，保证约有65mm左右的伸缩缝，对于刚性材料，在防水层处，每隔5m增加一道伸缩缝，这样能够有效预防裂缝；(3)选用合格质量的材料。对于砌砖的质量规格，必须经得起检验；(4)保证砌筑的质量。比如砌砖前要提前浇水，砂浆的饱满度要达到要求；(5)顶层圈梁通常涉及在屋面板下方向，女儿墙要带有钢筋混凝土构造柱，并且间距≤4m，顶部需要整体浇筑；(6)女儿墙压顶处抹灰层应该面向屋面，以控制雨水流向，并且在顶层和砖墙中间要有止水带，避免渗水现象发生；(7)气温较高的地方，可以选用滑动支座，来防止女儿墙的开裂；(8)圈梁和保温层、楼板之间的缝隙需要进行密封，通常选取油脂来实现，另外在圈梁和保温层的距离应该保持在18mm左右，防止其位移，保证女儿墙不产生推移和裂缝；(9)对于软土地基的地方，需要进行加固处理，保证建筑物不出现不同程度的下降，这样可以满足建筑物的承载能力。一般根据设计要求，选择恰当的基础方式，保证基础和上部的结构进行稳固的联结，从而避免女儿墙裂缝的产生。 □赵意

# 汛期电梯安全管理

一、汛期对电梯造成的危害或影响。  
1.漏点危险。电梯漏点不仅会造成电梯维修人员触电，而且由于电梯是整体的金属结构，电流会直接传到轿厢，造成乘客触电。  
2.基础安全保护失效。轿厢厢底部的补偿链在高速运动中会将积水带到电梯轨道、厅门、轿顶及钢丝绳上，造成轿顶受潮影响电梯正常运行。  
3.电梯异常运行。井道壁渗水，可能会造成电梯层门门锁安全触点锈蚀粘连甚至产生门锁回路短接的情况，造成电梯回路短路，不能正常运行，影响电梯使用寿命及舒适度。  
二、汛期电梯安全管理。  
1.安装在建筑物出入口的自动扶梯要做好防水措施，室外自动扶梯应检查排水设施是否完善有效，室内的自动扶梯要避免乘客的鞋、伞上的水流入设备。  
2.天气潮湿易发生漏电，要加大检查力度，重点检查电气线路和电气元器件的老

化、过热情况。  
3.保证电梯在汛期正常运行，最重要的就是确保房屋建筑排水系统正常运行，防止雨水通过地下室进入井道。  
4.正在修建的房屋由于管理系统不健全、排水系统不完善，电梯井道非常容易进水。一旦发生这种情况，一定要彻底处理隐患。  
5.对于正在施工的 building，在电梯不用的时候，最好把电梯停放在顶层。  
6.一旦发现井道进水，要及时切断电源，防止漏电或故障发生，要对电梯进行全面检查，排除故障和安全隐患后方可投入使用。  
7.建议电梯在停用前和启用后，物业和维保单位加强电梯安全管理，张贴安全提醒公告，说明有关情况。 □刘帅