

汇成物业

上海汇成物业有限公司主办

2020年3月31日 第2期 总92期

我们春暖花开再约

突如其来的新型冠状病毒肺炎打破了2019年美好的冬天,为了加强新型冠状病毒肺炎的防控工作,有效防止病毒感传播,汇成华理服务中心根据学校要求,将校内、室内外体育场馆及所辖非必要进出的实验楼、综合楼进行了紧急保洁、消毒、封闭工作,减少人员聚集的可能,尽最大努力让“新冠”无机可乘。

勇往直前挑重担,奉献坚守获赞扬

春节前,面对来势汹汹的“新型冠状病毒”,华东理工徐汇校区楼宇保洁班班长曹世林主动提出取消春节假期,坚持在岗值勤,积极配合校方做好防疫工作。打扫、消毒、巡视,大到一栋楼,小到每一个角落,都是他的防疫对象。防疫期间,每天除了楼宇内的保洁工作,还增加了消毒工作,几十斤的消毒水箱一背就是一整天,每一栋楼宇逐层消毒不遗漏死角,却从未喊过一声累。

根据校方要求,对教学楼、实验楼实施封闭管理,他又肩负起了巡视工作。他穿梭在校园的各个楼宇间,巡视封闭楼宇封条是否完好。他不仅关心本公司负责管理的楼宇,也会热心的关注校园内其他楼宇,做到及时发现及时处理。除此之外,鲁师傅自发的每天义务为全校4个门岗进行两次的消毒,他的热心肠也温暖了门卫室内的保安员工们。

鲁师傅对工作的积极主动、认真负责、谨慎细致受到了学校后勤处的表扬,同时也收到了校宣传处的采访及点赞。口罩虽然遮住了他的脸,却遮不住一颗热诚的心。戴上口罩如同穿上战士盔甲,他又无反顾,勇往直前,尽显汇成战士本色,为大家树立了榜样。

春节奋战守一线,无私奉献护平安

沈露阳同志是华东理工奉贤校区物业

服务中心的一名游泳场馆救生员,平日里他就是个对工作积极主动,认真负责的好小伙。年前,得知疫情这一消息后,他毫不犹豫的推迟了订婚,主动请命坚守岗位。从疫情爆发至今,游泳馆的巡视、检查、消毒,一件工作都没有落下。他不但做好了本职工作,还积极主动的担负起了每天给大家测量体温。在防疫物资缺乏的时候,他号召亲朋好友挨家挨户的收集口罩,把收集来的口罩分发给其他的值班人员;在学校严格控制出入校园的人员压缩值班人数时,他主动承担起奉贤体育馆主、副馆的所有消毒、巡视、检查及现场负责人的工作。

值守期间,他没有休息一天,每天就是靠着不同口味的方便面来充饥。他用自己所有的精力守候所在的这一方净土,绝不允许它被破坏感染。在这场风暴中,有人负重前行,有人冲锋陷阵,有人默默奉献.....他就是那个默默奉献的人。

“我是一块砖,哪里需要就往哪里搬”

徐汇体育场馆机动岗,他叫黄林森,黄师傅为学校服务了几十年,在学校可算是老职工了。疫情伊始,黄师傅就主动给项目主管打了电话,再三提出“我是上海人,放假期间我没有出过上海市,我随时可以顶上”。2月5日那天,由于需要对所有已封闭的楼宇进行二次消毒,当值班人员人手不够,于是他来了,他骑着电瓶车来了。

在忙碌且劳累的体育场馆消毒工作终于告一段落后,黄师傅习惯性地对室外场地进行了巡视工作,在巡视到操场的时候,他发现封闭的操场内有运动爱好者在跑步。随即黄师傅便隔着围网对操场内的人员进行喊话劝离,可是对方根本不予理睬,黄

师傅只能与搭班师傅一同进入操场进行清场,2位年轻的撞入者气焰嚣张,恶语相向,更趁着我们场地管理员师傅不注意的时候,踢了一脚。再三劝离无果后,黄师傅拨打了110报警电话,警察赶到现场后对事情做了解,随即便将撞入者带走。

其实这已经不是第一次发现了,随着假期的延长,那些体育爱好者们开始按捺不住驰骋操场的渴望,翻网入场的事情时有发生。场地管理员总是耐心劝离,动之以情,晓之以理,为了您和家人的健康,还请居家生活,与运动场的约会,再缓缓。可是并不是每个翻网者都会接受,有谩骂的,有恶语相向的,甚至有动手伤人的。

“总有人要干活的,我不怕,我上”

保洁员门翠华是徐汇校区楼宇保洁领班,自疫情开始,她没有休息过1天,每天背上重重的喷壶,检查楼宇封条是否完好,对每一幢有人员进入过的楼宇进行二次保洁、消毒工作,每一个电梯按钮、每一处角落,每一个角落,仔仔细细,兢兢业业,将“新冠”拒之门外。

疫情就是命令,防控就是责任,在这场“疫”的战场上,我们从未离开,冬天必将过去,春天定会如约到了,待到春暖花开时,我们相约校园操场挥洒热情,相约实验室探索科学,相约图书馆驰骋知识的海洋,相约一堂品尝人间美味。

□ 高欣



帮助住户找到心爱的宠物

随着人们生活质量的提升,很多家庭都有养宠物。每一个关爱宠物人士都把自家的小猫小狗当家人一样看待,如果不小心走失,主人的心情必然很焦急。就在2月,龙南佳苑7幢住户薛女士在园区遛狗时,爱犬不小心走失了。心急如焚的寻求了物业保安人员的帮助,告知了丢失的时间和位置后。保安人员在不影响本职工作的前提下,先是让监控人员注意监控录像,同时让巡逻岗在楼层里寻找,短时间内就帮住户薛女士找到了心爱的宠物狗。

住户薛女士更是制作了锦旗表达对物业保安人员的感谢。物业保安人员同时提醒了业主以后要看护好自己的宠物,避免宠物丢失的情况再次发生。

□ 宫卫秀

支援防疫一线 贡献汇成力量



整理衣物,转移到新的人住点,他没有一句怨言。每深夜结束工作回到旅店后,为了不让家人担心,他都会给家里报个平安,哪怕是一句简单的问候,一张工作的照片,在家里,他作为一个丈夫,也是一位父亲,家人对他人的工作总是一如既往的支持,给予他无限的爱和力量。

当他把第一次上岗值勤的工作照片发到朋友圈的时候,看着家人、朋友们许许多多正能量的评论,他感到非常自豪和光荣。评论中有的说:“你就是优秀共产党员,向你致敬。”还有的说:“好样的,你就是我们的骄傲。”面对这么多夸赞的话语,李师傅简单的一句回复:“没有那么伟大了,很简单的一件事情。”这种大无畏的精神值得我们去学习。

对于公司的关切慰问,他总是淡淡地笑着说:“不用担心,不用管我,我和我的家人都很好,只要和公司一起战胜疫情就好了。”从初三开始值勤,他坚守至今,默默奉献,依旧在前线奋战着……

□ 俞物

慰问消防官兵 共建军民鱼水情



在新春佳节来临之际,1月21日下午,我们汇成物业公司一行前往物业公司共建单位上海消防总队徐汇中队,开展了新春拥军慰问活动,代表汇成全体员工向官兵们送去节日的问候和祝福。

向守岗位,不畏艰险,恪尽职守的徐汇中队的全体官兵,表示由衷的敬意、真诚的感谢和节日的祝贺!感谢他们不畏高温或严寒、不顾安危保平安,常年奋战在灭火和救援第一线,一心一意为人民。我们一行人还参观了消防员的日常生活、工作情况,参观了救援三脚架、无齿锯、鹰眼生命探测仪等消防装备器材,学习了解了许多应对突发情况的应急处置及逃生自救方法。

通过此次慰问,表达了汇成物业人对消防官兵的敬意,加深了彼此的军民鱼水感情,促进了共建工作的深入。

□ 章文倩

本版编辑 杨秀凯

本报内容属上海汇成物业有限公司版权所有,未经许可,请勿转载。

富强 民主 文明 和谐 自由 平等 公正 法治 爱国 敬业 诚信 友善

徐汇区房产交易中心项目荣膺“上海市现场管理五星级现场”称号

近日,汇成物业品牌建设传来喜讯。汇成物业首次自愿申报、积极参与的“徐汇区不动产登记服务中心”物业项目实施有效和持续的现场管理,建立优质、高效、安全、规范的现场管理体系,提高物业项目在现场管理的质量、成本、交付能力等方面的绩效水平,从而更好地满足客户和相关方需求,增强企业的核心竞争力。物业项目服务中心根据《企业现场管理准则》(GB/T29590-2013)和《现场管理星级评价方法》等通知文件的要求,积极参与本次物业服务品质提升活动历时近一年,得到了公司领导 and 上海市区机关事务管理中心的高度重视和支持,确保五星现场管理所必要的人力、物力保障。物业项目服务中心总结提炼出“新、严、精、细”及“一心、二效、三节”等具有汇成物业服务特色及企业现场管理星级评价五星现场”的项目单位。

为引导汇成物业“徐汇区不动产登记服务中心”物业项目实施有效和持续的现场管理,建立优质、高效、安全、规范的现场管理体系,提高物业项目在现场管理的质量、成本、交付能力等方面的绩效水平,从而更好地满足客户和相关方需求,增强企业的核心竞争力。物业项目服务中心根据《企业现场管理准则》(GB/T29590-2013)和《现场管理星级评价方法》等通知文件的要求,积极参与本次物业服务品质提升活动历时近一年,得到了公司领导 and 上海市区机关事务管理中心的高度重视和支持,确保五星现场管理所必要的人力、物力保障。物业项目服务中心总结提炼出“新、严、精、细”及“一心、二效、三节”等具有汇成物业服务特色及企业现场管理星级评价五星现场”的项目单位。

为进一步提升汇成物业转型发展方式,提升管理的质量与效益,公司将不忘初心,牢记使命,坚守服务品质的理念贯穿全年,积极发挥标杆项目的标准输出、复制、推广作用。我们将以此为契机,用全面质量管理的思路和方法提升汇成物业项目现场管理活动的整体运行质量,实现以客户为中心,提升效率和效能,优化节拍、节省时间、节约资源,向更高的目标奋勇前进。

□ 许军



汇成物业荣获行业“最佳守护奖”表彰

在2019年上海市物业管理行业协会成立25周年之际,汇成物业通过行业专家评选,荣获上海市物业管理行业协会颁发的“最佳守护奖”表彰。平凡的岗位,不平凡的付出。“每时每刻,用心用情”每一个物业人都在以实际行动验证着这句话。我们会加倍努力,推进我们物业管理和服务工作再上一个新的台阶。

□ 高若兰

汇成物业通过“诚信承诺 AAA 级企业”复评

上海汇成物业有限公司根据《上海市物业管理企业诚信承诺实施办法》在2019年度已顺利通过上海市物业管理行业“诚信承诺 AAA 级企业”复评,喜获荣誉证书。

本次评选活动由上海市物业管理行业协会、上海市房管局和行业专家共同组成评审委员会,经申报初审,网上公示和征询意见,结合市房管局物业服务规范大检查及现场检查确认,全程历时近3个月,全市数百家物业企业积极参评,最终评选出142家“诚信承诺 AAA 级企业”。汇成物业紧紧围绕九项承诺制度,靠着不懈的坚持和努力,再次获得行业专家的认可。

“以诚待人,天下信之”,物业服务承载着数以万计客户的信任和期许,公司将持续关注客户需求变化,与时俱进,为推动城市的文明进程不懈努力、锐意进取,再创佳绩。

□ 高若兰

汇成物业荣获行业“优秀会员单位”表彰

近日,上海汇成物业有限公司通过行业专家评选,再次获得上海市物业管理行业协会颁发的2019年度“优秀会员单位”荣誉称号。作为物业管理行业协会常务理事单位,汇成物业严格遵守行业协会章程,贯彻行业协会决议,服从行规、

行约,维护行业利益,积极参加行业通过行业专家评选,再次获得上海市物业管理行业协会颁发的2019年度“优秀会员单位”荣誉称号。作为物业管理行业协会常务理事单位,汇成物业严格遵守行业协会章程,贯彻行业协会决议,服从行规、

全力以赴 抗击疫情

汇成物业党员突击保平安

从大年初三开始,在集团党委的领导下,在街道和居委会等部门的大力支持下,汇成物业党支部成立党员突击队,带领全体职工全力以赴抗击疫情,用心守护家园平安。

严防严控 有效落实

公司党支部在疫情面前,发挥党建引领作用,开展系统化、专业化的防控措施,从下发生疫情通知、制定疫情防控预案、传达疫情防控措施等,再到对小区进行封闭管理,对项目全面消毒、不留死角,对外来人员做到“三个一律”等措施,全力保障疫情防控工作的有效落实。加强现场人员值守,守好每一道防线。自2月3日以来,各项目部门党员带头,发动志愿者,增派人员值守,全员出击,小区实行24小时值守,截至目前累计参与值守达19489余人次。强化门岗管理和体温监测。各项目现场时刻关注员工和客户体温情况,对项目所有进出口人员进行测温,截至目前共计测温725014余人次,外来人员登记达10141人。严格落实消毒、杀菌措施。全面做好各项目每日2次的消毒工作,对重点部位(电梯按钮、门把手、卫生间等)加大消毒频次,对于公共设施至少开展两次消杀工作,并提高重点部位(电梯、公共卫生间、公共通道)的门把手、开关、按键等的消杀频次,同时对当天消毒工作情

况进行汇总,截至目前共计消毒次数达4884余次。

服务客户 温暖贴心

面对疫情防控工作的全面深入开展,物业党支部不仅在时刻关注疫情动态,也进一步改进工作方法,为广大居民、客户提供贴心服务。随着复工日的到来,大量上班族进入正常办公状态,很多商办楼的快递和外卖数量日益增多,各服务中心在做好防疫工作的同时,也在进一步提升物业现场的服务质量。现场张贴《严禁餐饮、快递人员进入通告》,严禁快递、外卖等人员进入大厦,并设置临时快递收发点和外卖自助领取点,并对货架张贴标签予以区分,以便业户能及时在货架上找到物品。现场还设立了废弃口罩专用收集投放垃圾桶并做好标识,防止病毒的二次传染。想客户所想,排忧解难。小区内如发现来自疫情重点区域返沪的居民,物业服务处针对隔离住户提供隔离期上门送餐、送快递服务,尽量减少人员流动造成的传染隐患。为了缓解小区人员出入压力,避免出入口交通拥堵,同时也防止下雨天居民测温时被雨淋湿,现场临时搭建测温棚,为住户测温提供方便。张贴通知公告,加大防疫宣传力度。在商办楼各重点楼层或区域张贴醒目的防疫安全宣传和提醒,在公共区域楼道内张贴“七步洗手

法”,安全使用酒精提示等宣传页,宣传消毒与防护安全知识等措施。

复工复产 全力保障

2月10日,随着疫情期间全国各地的首轮复工潮的到来,排队工作将面临更大的考验。汇成物业落实坚守、毫不松懈,严格部署复工所需的各项防控工作,争取实现疫情防控零盲区,保障业主安全复工。

梳理办公楼内复工企业,优化办理复工手续。在复工前期,公司各商办楼物业服务中心积极配合房管局,街道营商办,梳理企业复工情况,争取第一时间做好复工人员的防护工作。为配合大厦企业复工复产工作,物业服务中心前期对大厦企业进行复工前的防疫培训,以便及时区分员工与访客,也有效避免来自疫情重点区域返沪的居民,物业服务处针对隔离住户提供隔离期上门送餐、送快递服务,尽量减少人员流动造成的传染隐患。为了缓解小区人员出入压力,避免出入口交通拥堵,同时也防止下雨天居民测温时被雨淋湿,现场临时搭建测温棚,为住户测温提供方便。张贴通知公告,加大防疫宣传力度。在商办楼各重点楼层或区域张贴醒目的防疫安全宣传和提醒,在公共区域楼道内张贴“七步洗手法”,安全使用酒精提示等宣传页,宣传消毒与防护安全知识等措施。

(下转第2版)



本版编辑 余勃

把初心落在行动上,把使命担在肩膀上——主题党日主题活动



主动投身于志愿者行列,来到小区门口针对快递堆放点喷洒消毒药水对其进行消毒;有的同志投入到小区24小时封闭式管理中,对进入小区的住户进行体温测量;有的带队在各个小区巡视,巡查物业团队(看家护院)岗位,严格要求按照

规定对进小区的人员、车辆进行测温、验证和登记工作。

在商办楼工作的党员,对近百件放置在临时堆放点的各种快递包裹,进行了全面细致的消毒工作。由于大楼内的企业陆续复工,早高峰会出现排队现象,为做好安全防护,现场门岗特设一米警戒线和提示牌,现场党员积极分子站岗指引,有序开展复工措施。党员带头积极检查保洁人员的消毒工作,并协助做好大堂出入口鞋底消毒地毯的消毒工作,协助保安人员做好进出人员的信息核查和测量体温工作,确保大厦疫情防控的安全。在园区工作的积极分子,投身到防疫宣传中,对园区内不规范戴口罩的行为及时劝阻,保障市民安全。在公众物业工作的党员们,为前来办事的群众进行现场引导、体温测量、现场登记等工作。在公司本部的老党员,主动承担起了办公楼的消毒工作,并做好消毒记录,为大家提供一个干净卫生的办公环境。

在这个春风送暖,杨柳拂面的三月,汇成物业党员将带领全体职工努力践行“把初心落在行动上,把使命担在肩膀上”的行动目标,响应“党”的红色号召,积极投入到“战役”工作中。我们都相信,没有一个冬天不可逾越,没有一个春天不会来临。疫情终将过去,黎明即将到来!

□ 党支部

并肩抗疫 汇成物业筑起社区安心防线

疫情就是命令，防控就是责任！来势汹汹的疫情，燃起了一场没有硝烟的战争，一座座大厦、一个个社区，就是全民战“疫”的堡垒。

社区是防控疫情的主阵地，物业更是防控疫情的主力军。汇成物业作为徐汇区属单位，针对此次新型冠状病毒肺炎疫情，紧跟党的号召，凝聚红色力量、凝聚汇成力量，迅速启动应急预案。要求各项目做到建立24小时监督、汇报机制，多种渠道培训与宣传防护知识，形成了严查严管、高频消杀、安全防护、全面宣传、多方联动等防疫措施。在所有项目中，全面打响疫情防控阻击战，与时间赛跑、与病毒较量，尽心守护、倾情服务，保障所有业主安全健康！

华滨华沁服务处，为了更好地管控外来人员，关闭了两个小区所有副岗的大门，谢绝外来临时车辆及外来快递员的进入，对于进入小区的住户及登记在册的车辆进行严格管控，体温检测、信息登记，做到逢人必检，逢车必查的机制。

在2019年综合整治中，华滨华沁将所有45个单元楼的门禁进行了更换，在此次的疫情中智慧



安防系统发挥了积极的作用，随着小区各楼栋加装了人脸识别和单元门禁，居民能利用这个系统识别外来人员，有效提升了防疫等级。宣传方面利用小区大屏幕上不断滚动播放防疫防控的宣传标语，其次在每个单元的宣传栏中增设了“汇成物业防疫宣传栏”，张贴各种关于新冠病毒防疫的宣传资料。

除此之外，服务处安排保洁

广州市党政代表团一行考察 徐汇区不动产登记和房产交易服务大厅

2020年1月11日上午10:00整，为学习借鉴上海参与世界银行全球营商环境评估，深化营商环境改革的先进经验做法，由广州市委书记张辅辅，市委副书记、市长温国辉率领的广州市党政代表团在上海市市委常委、常务副市长陈寅陪同下对徐汇区不动产登记事务中心不动产登记“全·网·通”（全面服务、网上办理、信息互通）运作模式进行考察。



11日上午8:30，全体上中路项目组员工取消正常休班，全体到岗，在项目经理带领下对考察团行经路线进行检查，确认接待工作环节无疏漏。

一丝不苟的办事大厅环境、一丝不苟的安保、会务服务，严

密的梯控、工程保障措施，展现了汇成物业对工作刻画入微的“敬业”精神和“专业”素养，确保了此次接待工作的胜利完成，得到了徐汇区不动产登记事务中心、徐汇区机关事务管理中心监管组的肯定。

疫情防控抓落实 校园安全有保障

为了全面贯彻习近平总书记对新型冠状病毒肺炎疫情防控的重要指示精神，坚决落实党中央、国务院决策部署和市委、市政府工作要求，切实加强疫情防控工作，做好开学准备，保障广大师生员工生命安全和身体健康，在疫情期间物业服务中心对徐汇中学做了以下工作。

一、关休员工。物业服务中心针对每位在岗员工每天进行两次测温及全身消毒，同时对出入学校的员工做好口罩、手套的领用，确保每位员工上岗时都佩戴口罩与手套。针对上岗时未在岗员工每天电话询问其身体健康状况及返沪情况，并做好记录。

二、疫情消毒区域。物业服务中心制定消毒区域及频率表单，每天上、下午各对总校、北校、南校消毒打扫两次，重点部位（电梯、公共通道、公共卫生间、值班室、门卫室）进行消毒处理。除此之外，在电梯处放置一次性电梯按钮专用纸，为校方带来贴心的物业服务。

三、设立防疫物资专用室。为更好的管理疫情相关物资，物业服务中心配合学校设立防疫物资专用室。将研行楼1楼原本闲置的办公室进行清理并利用，作为临时防疫物资专业室。此外还制作了徐汇中学防疫物资清单和徐汇中学防疫物资入库记录表，并及时更新以保证校园物资进出的透明。

四、停课不停教、不停学。为了在新型冠状病毒肺炎疫情防控期间从确保学生安全出发，充分利用信息化手段在疫情防控期间开展网络教学工作，有效实现“停课不停教、不停学”要求，物业全体人员抓紧开展分书工作，物业服务中心集中人力物力针对总校、南校、北校的2000多份书籍进行分发，经过大家的努力，于2月20日完成分书工作以及主要课程的统一打包工作。2月22日由邮政快递统一发送，争取在3月2日前让每个学生都拿到书籍，不因疫情耽误广大师生的教

新型冠状病毒肺炎疫情影响以来，越来越多的城市明确对小区实行封闭管理，“宅”成了多数居民的共同特点，这对我们物业管理提出了新挑战。面对疫情，我们漕河景观苑物业服务处上下严阵以待，健全工作机制，配足防控力量，全方位严防死守，不漏一人、不漏一户、不留一个“死角”、不留一个“盲区”，构建起联防联控机制，坚决打赢疫情防控阻击战。为此我们漕河景观苑物业服务处在3月初开展一次别开生面的疫情防控应急演练……

下午一点演练正式开始，首先对全体参与人员测量体温，若有疑似疫情症状体温超过37.3度的员工不得上岗参与演练，排摸物业全体人员是否在疫情发生地停留过或与疫情发生地人员有接触，需按要求进行报备，并须隔离观察至潜伏期结束。首先由周经理对物业各处全体人员针对疫情的特性、药剂消毒剂的配比及使用消毒专用工具的使用，自我安全防护等进行相应培训。一旦传染性疫情发生时，确保基本消毒药品（包括84消毒液、含氯消毒剂、75%酒精、免洗洗手液），防护器具（包括一次性医用口罩、手套、护目镜、防护服等），防护器具（包括测温设备、喷壶等），按5-7天的量提前储备，有条件的预留适当余量供应急使用。第一时间上报居委及街道，配合相关部门第一时间采取有效措施，及时抢救、有效隔离，严防疫情

防疫演练 只待春暖花开时

漕河景观苑开展疫情应急演练

虽然这次演练时间非常短暂，但是却提升了我们漕河景观苑物业服务处全体人员的防控意识与应对能力。疫情防控不获全胜决不轻言收功！虽然现在的漕河景观苑，少了昔日的那份喧闹；小区里的每一条道路上，没有了车辆及饭后散步的居民。这仿佛是一座空城，却处处透着温暖，凝聚着爱的力量。有揪心，有忍耐，有期盼，有温暖，更多的是我们漕河景观苑物业服务处每个人默默付出的担当，是上下一心的共同坚守！每个人，都是这场战役的无名英雄。因为同舟共济，因为共同坚守，我们坚信，这场防控阻击战一定赢！

□ 李雯倩

抗击疫情 中南商务楼在行动

2020年给了我们一个始料未及的开局，新型冠状病毒肺炎感染导致的肺炎疫情每天都在不断地更新着，每天都牵动着亿万民众的心。疫情爆发后，我们汇成物业也第一时间采取了行动，采购了各种防护及消毒用品为各个区域疫情防控提供了良好的保障。

中南商务楼为了更快更有效的抗击新型冠状病毒，维护每一位租户及员工的生命安全和身体健康，积极开展了防控防控工作。

年前，我们就在大楼内宣传栏张贴了相关的宣传通知；并对大楼内所有租户在春节期间人员安排进行排摸，要求预留了应急联系人及联系方式；随后，逐户对现有的租户进行了关于疫情的宣传，提高租户抗疫的自我防护意识；同时做好我们内部工作人员的日常防护；安排保洁定期对中南商务楼的所有公共区域、电梯、卫生间、消防通道等进行消毒，对堆放的垃圾桶进行定期的消毒，并做好相关记录，加强

大楼的全面消毒；要求保安对大楼加强巡逻，每日对当班人员及所有进出大楼的租户进行体温监测，每日及时上报；停用了大楼内的电梯，东西楼梯上下分流；并在中南底楼设置了突发疫情临时隔离点。为我们大楼筑牢抗疫的安全防线。

随着新年假期即将结束，返程高峰即将到来，肺炎疫情防控进入关键阶段。为遏制疫情扩散，根据我们商务楼的实际工作情况，决定对中南商务楼进行了封闭管理，严控大楼出入口，外卖、快递人员一律不能进入大楼。经过前期的宣传，得到了各租户的支持，疫情防控工作正扎实推进，为即将返工的单位做好开工准备。

守望相助一直是我们伟大民族的优秀传统，众志成城的力量一定会战胜病毒的暂时张狂。

加油武汉，加油中国，共克时艰，汇成同在！

汇成物业党支部积极响应集团党委《关于组织党员自愿捐款支持新冠肺炎疫情防控工作》的号召，全体党员积极响应并主动捐款支持前线疫情防控工作，共有35人自愿捐款，共计5750元。

疫情无情，人间有爱，疫情在前，我们在岗，不分昼夜、抗击疫情。汇成物业党支部将秉持“以人为本”的服务理念，积极响应集团党委号召，一丝不苟做好疫情防控工作。

□ 俞勃

本版编辑 尹佳

生命重于泰山 疫情就是命令 防控就是责任

共战疫情——准时到岗 做好后勤保障工作

面对这场突如其来的新冠疫情，物业业为保障社区和业主安全，始终驻守在项目一线，提供最温暖、最贴心的服务。作为物业本部的大后方，我们奋战在一线的同事们，提供更完善、更便捷、更贴心的后勤保障服务。为此，财务管理部员工准时到岗复工，并根据公司《关于进一步做好疫情防控工作的通知》要求，结合本部门实际工作情况，采取多项措施，确保日常工作顺利开展。

为避免业主与人员接触，减少病毒传播概率，尽可能不安排财务对接人员到公司本部办理业务，将业务划分等级办理，紧急和一般两类。

1、紧急

主要针对项目需要开具支票付款已过期水电费、需要通过银行划款采购防疫物资或合同期内履约的外包费等情形。对于这类业

务，要求各项目财务对接人员将付款单拍照后通过微信、QQ等通讯工具，发送到财务管理部，财务人员先将付款单打印，再替各项目走完审批流程后安排付款、领取支票的，财务人员直接将支票送至门卫领取。

2、一般

主要针对各项目交账、报销、需要在本部税控系统开具税控发票收取管理费、服务费等形式。对于日常交账和报销业务，要求各项目财务对接人员在指定时间段前往公司办理，财务管理部安排专人在门卫接收，接收后资料会统一消毒，再替各项目走完审批流程，最后安排付款；对于需要在本部税控系统开票的，财务管理部安排专小

区人员负责。

疫情发生以来，国务院、国税总局和市、区政府为了扶持各中小

五大措施迎战返程高峰 市区区域疫情防控保卫战升级



为了防止本物业管理区域发生疫情，最大限度地保证本物业管理区域及各业主的生活、工作正常运转，也为了避免返程高峰导致疫情影响扩大，市区区域针对住宅小区加强各项治理措施，为确保住户的健康安全而努力着！

1. 每天定时、多频次的对小区的所有公共区域组织全面的消毒，针对楼道及大门把手、开关、电梯轿厢、电梯按键、公共设施、设备、使用消毒清洁剂反复擦拭，对垃圾放置处、地下停车场、下水管道等重点部位加大清洁力度和消毒频次。

2. 疫情期间，市区区域各个住宅项目物业对所有社区实施封闭式管理，并在小区出入口设置测温点，配备红外线测温枪，对进出小区人员采用非接触式体温测量。尽到提醒义务，宣导业主进入公共区域佩戴口罩。根据疫情变化，已经适当关闭小区部分非主要出入口，加强管控确保安全。

3. 确保信息有效、可追溯，市区区域在管理区域进行封闭式管理的同时，对进出小区的行人及车辆内人员进行体温检测和相关情况的询问，且详细的做好相关记录，必要时会将相关信息同步报备至有关部门，确保有效、及时的应对紧急情况。

4. 市区区域服务处在各小区出入口严密防控，对进出人员逐个排查，尤其是外来人员及外来车辆严禁进入小区，疫情防控期间谢绝访客、防止聚集。区域内的外卖和快递，需由业主亲自下楼到小区大门口领取，同时全面的做好疫情的解释、引导工作，得到了业主的理解和配合，携手业主共同应对疫情。

5. 对于逐渐到来的返程高峰，市区区域物业服务管理处积极配合社区居委会及其他政府部门，对小区内返程人员进行登记，并密切关注、记录相关情况。工作人员积极协助业主进行身份调查、登记，全力配合本次疫情相关的信息申报。

随着疫情“爆发传播期”和节后返程高峰期的到来，市区区域所有工作人员将继续保持高度警惕、不松懈，全力以赴，与广大业主一起做做好防护，共筑健康家园。

□ 顾玉琳

2020 装修行业在疫情下怎么办？

突如其来的疫情，严重影响了我们正常工作和生活，为了避免疫情扩散，听从国家的号召少出门、避免与人接触。疫情期间，坚持不出门，就是对社会最大的贡献；那么在不出门不接触他人的情况下如何装修房子呢？

装修房子传统的家装模式下不接触装修工人是不可能的，从装修开始到结束都要与工人接触。所以传统家装行业在疫情期间基本不能施工，都延期开工时间或者等疫情结束才能施工，这样不仅影响家装公司，业主也很受影响！

有的业主年前装修一半，打算年后及时装修完能够入住。还有的是婚房，婚期已定想要尽快装修好房子。

那么疫情期间就无法装修施工了吗，当然不是！有一种家装模

式不受影响，那就是互联网家装模式。互联网家装模式都是通过网络沟通，工作人员在家就可以办公，在家通过网络与客户沟通，只要有户型图就可以，不需要上门量房，通过网络就可以跟业主把方案价格和细节沟通的明明白白。

开工可以选择视频直播，业主不用到现场，工人师傅也相对独立，按照工种施工。验收交底也可以通过视频图片的方式及时发送给业主。施工进度业主在家就可以掌握。

施工完毕结算费用也不用业主亲自操作，可以通过网络转账系统完成操作。施工期间工人跟客户零接触业主在家就可以远程操控工人这样模式不仅保护了业主同时也保护了工人师傅。同时装修公司内部也要做到疫情防护，让施工不受影响。与人见面的工

人师傅，管理人员必须做自我隔离十四天以上才允许施工。与人见面的施工人员和管理人员必须配备医用口罩，要配备的专用红外体温测量仪扫描随时测量对方和自己体温。政府部门要求封闭的小区必须配合停工，业主不愿意开工的配合推迟，工人不愿开工提前与公司说好，公司要予以支持。互联网家装还有一种先装修后付款装修模式，简单地说就是做完一项工种验收合格再给钱，这样可以最大限度保障业主的利益，业主掌握主动权，避免被装修公司坑同时也可以避免装修公司跑路给业主造成损失。如果遇到这样模式的装修公司，完全可以信任选择他们。

疫情面前，相信国家，相信党，相信信用不了多久我们就能战胜疫情！

□ 肖伟容

疫情就是命令，在这个没有硝烟的战场上，汇成物业支部在汇成集团党委的号召下带领全体职工吹响了抗击疫情的集结号！春节前夕随着新型冠状病毒疫情防控工作的全面开展，汇成物业积极响应党和政府的号召，紧急启动新型冠状病毒疫情防控机制。在街道和居委会等部门的大力支持下，公司各区

域、项目现场迅速部署各项工作，全力以赴，抗击疫情。

面对突如其来的新型病毒，很多人都感觉比较陌生，对防控措施也是毫无头绪。公司党支部在疫情面前，发挥党建引领作用，开展系统化、专业化的防控措施，从下

发疫情防控通知，树立人人有责的防控意识。传达成防疫御措施等，再到对小区进行封闭式管理，对项目全面消毒、不留死角，对外来人员做到“三个一律”等措施，推广人人知晓的防控宣传，树立人人有责的防控意识。为全力保障疫情防控工作的正常开展，汇成物业在工作人员缺乏的情况下，同时尽最大的努力做好好各项目的日常工作，切实保证现场

的物业服务质量。

物业公司作为城市服务的后勤部队，面对广大的居民和业主，做好居民、业主的体温监测是重中之重，很多汇成物业一线员工在春节期间放弃家人团圆，舍小家，为大家，默默无闻地投入到防“疫”战

中。对于每日起岗值勤的工作人员来说，不管寒风还是严寒，只要每一位进入小区的居民体温是正常的，他的心就是暖暖的。大年初二接到也是毫无头绪。公司党支部在疫情面前，发挥党建引领作用，开展系统化、专业化的防控措施，从下

发疫情防控通知，树立人人有责的防控意识。传达成防疫御措施等，再到对小区进行封闭式管理，对项目全面消毒、不留死角，对外来人员做到“三个一律”等措施，推广人人知晓的防控宣传，树立人人有责的防控意识。为全力保障疫情防控工作的正常开展，汇成物业在工作人员缺乏的情况下，同时尽最大的努力做好好各项目的日常工作，切实保证现场

的物业服务质量。

物业公司作为城市服务的后勤部队，面对广大的居民和业主，做好居民、业主的体温监测是重中之重，很多汇成物业一线员工在春节期间放弃家人团圆，舍小家，为大家，默默无闻地投入到防“疫”战

中。对于每日起岗值勤的工作人员来说，不管寒风还是严寒，只要每一位进入小区的居民体温是正常的，他的心就是暖暖的。大年初二接到也是毫无头绪。公司党支部在疫情面前，发挥党建引领作用，开展系统化、专业化的防控措施，从下

发疫情防控通知，树立人人有责的防控意识。传达成防疫御措施等，再到对小区进行封闭式管理，对项目全面消毒、不留死角，对外来人员做到“三个一律”等措施，推广人人知晓的防控宣传，树立人人有责的防控意识。为全力保障疫情防控工作的正常开展，汇成物业在工作人员缺乏的情况下，同时尽最大的努力做好好各项目的日常工作，切实保证现场

的物业服务质量。

物业公司作为城市服务的后勤部队，面对广大的居民和业主，做好居民、业主的体温监测是重中之重，很多汇成物业一线员工在春节期间放弃家人团圆，舍小家，为大家，默默无闻地投入到防“疫”战

中。对于每日起岗值勤的工作人员来说，不管寒风还是严寒，只要每一位进入小区的居民体温是正常的，他的心就是暖暖的。大年初二接到也是毫无头绪。公司党支部在疫情面前，发挥党建引领作用，开展系统化、专业化的防控措施，从下

发疫情防控通知，树立人人有责的防控意识。传达成防疫御措施等，再到对小区进行封闭式管理，对项目全面消毒、不留死角，对外来人员做到“三个一律”等措施，推广人人知晓的防控宣传，树立人人有责的防控意识。为全力保障疫情防控工作的正常开展，汇成物业在工作人员缺乏的情况下，同时尽最大的努力做好好各项目的日常工作，切实保证现场

的物业服务质量。

物业公司作为城市服务的后勤部队，面对广大的居民和业主，做好居民、业主的体温监测是重中之重，很多汇成物业一线员工在春节期间放弃家人团圆，舍小家，为大家，默默无闻地投入到防“疫”战

中。对于每日起岗值勤的工作人员来说，不管寒风还是严寒，只要每一位进入小区的居民体温是正常的，他的心就是暖暖的。大年初二接到也是毫无头绪。公司党支部在疫情面前，发挥党建引领作用，开展系统化、专业化的防控措施，从下

发疫情防控通知，树立人人有责的防控意识。传达成防疫御措施等，再到对小区进行封闭式管理，对项目全面消毒、不留死角，对外来人员做到“三个一律”等措施，推广人人知晓的防控宣传，树立人人有责的防控意识。为全力保障疫情防控工作的正常开展，汇成物业在工作人员缺乏的情况下，同时尽最大的努力做好好各项目的日常工作，切实保证现场

的物业服务质量。

物业公司作为城市服务的后勤部队，面对广大的居民和业主，做好居民、业主的体温监测是重中之重，很多汇成物业一线员工在春节期间放弃家人团圆，舍小家，为大家，默默无闻地投入到防“疫”战

中。对于每日起岗值勤的工作人员来说，不管寒风还是严寒，只要每一位进入小区的居民体温是正常的，他的心就是暖暖的。大年初二接到也是毫无头绪。公司党支部在疫情面前，发挥党建引领作用，开展系统化、专业化的防控措施，从下

发疫情防控通知，树立人人有责的防控意识。传达成防疫御措施等，再到对小区进行封闭式管理，对项目全面消毒、不留死角，对外来人员做到“三个一律”等措施，推广人人知晓的防控宣传，树立人人有责的防控意识。为全力保障疫情防控工作的正常开展，汇成物业在工作人员缺乏的情况下，同时尽最大的努力做好好各项目的日常工作，切实保证现场

的物业服务质量。

物业公司作为城市服务的后勤部队，面对广大的居民和业主，做好居民、业主的体温监测是重中之重，很多汇成物业一线员工在春节期间放弃家人团圆，舍小家，为大家，默默无闻地投入到防“疫”战

中央空调 保养维护

定期对中央空调进行保养维护可以保护相关设备、减少安全事故的发生保护人身财产的安全，还能够减少细菌的的产生有利于人们的身体健康。

(一)中央空调维保方法

1、定期检查中央空调的进风口和出风口有没有异物堵塞，如果能够减少空调网中的灰尘清理出来，也可以用清水清洗滤网后晾干；

2、检查中央空调的电源插头与电源插座是否有松动或脱落的现象；

3、每个月定期开一次中央空调让它运转，避开在经常使用的季节也需要定期开一次机，以免压缩机里面的润滑油凝固；

4、定期清洗中央空调的过滤网，可以用吸尘器滤网中的灰尘清理出来，也可以用清水清洗滤网后晾干；

5、在不使用中央空调的时候应该将中央空调全面清洗一次，然后开机运转使中央空调内部变得干燥不潮湿，滤网一定要晾干之后才能装入中央空调内部。

(二)在疫情期间更是要关注空调风系统的清洁

1、梳理空调通风系统，厘清各功能区空调通风系统类型、每个系统关联的服务楼层、房间；

2、检查确认机组新风取风口直接取自室外(而不是取自机房、楼道、吊顶)、新风口周边应清洁、无污染源；

3、检查确认通风系统管路无不正常开口、缝隙，无串风、短路情况；

4、检查确认相关阀门、过滤器等部件功能正常；

5、确认空气过滤器、表面式冷却器、加热器、加湿器、凝结水盘等易积灰和滋生细菌的部件已清洗和消毒，空气过滤器已清洗或更换；

6、检查空调末端风口积尘、霉斑情况，组织开展清洗、消毒工作。

□ 凌莹



汇成物业：同心聚力、战胜疫情

疫情就是命令，在这个没有硝烟的战场上，汇成物业支部在汇成集团党委的号召下带领全体职工吹响了抗击疫情的集结号！春节前夕随着新型冠状病毒疫情防控工作的全面开展，汇成物业积极响应党和政府的号召，紧急启动新型冠状病毒疫情防控机制。在街道和居委会等部门的大力支持下，公司各区

域、项目现场迅速部署各项工作，全力以赴，抗击疫情。

面对突如其来的新型病毒，很多人都感觉比较陌生，对防控措施也是毫无头绪。公司党支部在疫情面前，发挥党建引领作用，开展系统化、专业化的防控措施，从下

发疫情防控通知，树立人人有责的防控意识。传达成防疫御措施等，再到对小区进行封闭式管理，对项目全面消毒、不留死角，对外来人员做到“三个一律”等措施，推广人人知晓的防控宣传，树立人人有责的防控意识。为全力保障疫情防控工作的正常开展，汇成物业在工作人员缺乏的情况下，同时尽最大的努力做好好各项目的日常工作，切实保证现场

的物业服务质量。

物业公司作为城市服务的后勤部队，面对广大的居民和业主，做好居民、业主的体温监测是重中之重，很多汇成物业一线员工在春节期间放弃家人团圆，舍小家，为大家，默默无闻地投入到防“疫”战

本版编辑 郑芝芝