

加强薪酬管理 规范工资标准

为进一步加强公司薪酬管理，完善薪酬分配机制，规范员工工资的确定与调整，于2018年7月19日，人力资源部代表参与了徐汇区劳动保障监察大队组织的《工资报酬》系列培训，为我们日常薪酬管理提供的规范标准和参考案例。

一、工资总额不包含哪些内容

根据国家统计局《关于工资总额组成的规定》若干具体范围的解释》，有关劳动保险和职工福利方面的费用具体有：职工死亡丧葬费及抚恤费、医疗卫生费或公费医疗费用、职工生活困难补助费、集体福利事业补贴、工会文教费、集体福利费、探亲路费、冬季取暖补贴、上下班交通补贴以及理疗费等。

劳动保护的各种支出具体有：工作服、手套等劳保用品、消毒剂、清凉饮料，以及按照一九六三年七月十九日劳动部等七个单位规定的范围对接触有毒

物质、矽尘作业、放射线作业和潜水、沉箱作业、高温作业等五类工种所享受的由劳动保护费开支的保健食品待遇。

问题1：高温费是否属于工资组成？

《防暑降温措施管理办法》第十七条定名“高温津贴”，定性“岗位津贴”、“纳入工资总额”。

问题2：饭贴、路贴、房贴，是否属于工资？

财政部《关于企业加强职工福利费财务管理的通知》规定：“已经实行货币化改革的，按月按标准发放或支付的住房补贴、交通补贴或者车改补贴、通讯补贴，应当纳入职工工资总额，不再纳入职工福利费管理；”“企业给职工发放的节日补助、未统一供餐而按月发放的午餐费补贴，应当纳入工资总额管理”。

问题3：工资中，用人单位可以减发/扣发那些项目？

（一）应当支付，依据法律、合同

约定、规章制度，扣发相应工资；代扣代缴的个人所得税；代扣代缴个人负担的社保和住房公积金；法院判决、裁定代扣的抚养费、赡养费；个人造成单位经济损失可以扣除，但不得超过劳动者当月工资的20%，扣除后不得低于最低工资标准。

（二）用人单位不应当支付的减发部分的工资

劳动者缺勤：休病假，工资减少（不低于最低工资80%）；绩效工资、提成、奖金减少（从约定）；单位停工停产超过一个工资支付周期，可根据劳动者提供的劳动，按双方新的约定支付工资，但不得低于本市规定的最低工资标准。

通过这次培训，人力资源部在工作中要发挥薪酬的保障和激励功能，调动员工的工作积极性创造性，稳定队伍，吸引人才，确保汇成物业健康发展。

（一）应当支付，依据法律、合同

□丁宁

致敬！高温天气下坚守岗位的物业人员

7、8月份大暑节气登场，气温节节攀升，在户外，人们选择开遮阳伞躲避夏日烈日阳光，在室内，人们开空调防暑降温。而龙南佳苑物业服务服务中心全体员工每天坚守岗位，用自己兢兢业业的服务换来小区的和谐与美好。

不论天气多么炎热，龙南佳苑客服管家们依然顶着烈日在小区巡查，不放过每一个细节。每天清晨与黄昏都在门口迎接租户们的离去与归来，虽然皮肤被太阳晒得黝黑，但是在我们心里他们永远是最美丽的。他们每日挥汗如雨，却依然保持最美的笑容，他们用专业的服务，赢得了租户们的赞扬。

当清晨的第一缕阳光铺洒在小区的大地上时，你会看到保洁员开始忙碌的身

影。每天清晨开始劳作，打扫小区道路卫生，捡垃圾，清洗垃圾桶，擦拭公共区域，她们不怕脏不怕累，即使高温天气也从未间断工作，她们用勤劳的双手为业主们创造干净整洁舒适的生活环境。

似火的骄阳炙烤着大地，露天的室外岗亭，门岗员依然坚守岗位，每天都汗流浃背，却依然保持良好的工作状态，巡逻，站岗，细心检查每一辆出入车辆，有效指挥车辆进出，遇到陌生的面孔总要上前问个究竟，遇到熟悉的租户主动上前打招呼。他们用强烈的责任心，保证着社区良好的秩序，守护着小区的和谐与安宁。

□范晓成

8月31日下午，我们资产部4人来到位于漕东支路81号的漕河泾实业大厦项目参观学习，该项目现由我们公司负责管理。早就听说实业大厦的服务是一流的，真正看到了才有了体会。他们的服务精细、环境一流、提升了我们企业的形象。漕河泾实业大厦的2-9层为公用房每平方物业费15元，租金每平方4.5元。大厦内一共有3台客运电梯及1台消防运行电梯，每单元安装了独立中央空调。地下一层、二层为机动车车库，车位月租500元，另有非机动车库免费提供大厦内租户使用。

进入大门后进入我们眼帘的就是大堂左面的咖啡厅，大堂右侧是我们的面带微笑的客服人员，一人整洁，宁静的氛围，大厦外围花草，树木错落有致、修剪整齐，花卉色彩及造型设计体现了专业的精美，每个角落都很难找出露土和瑕疵。紧接着我们参观了地下停车场。地面一尘不染，车辆有序停放，同时也配备了非机动车库提供大厦内的租户免费使用。整个地下室干净、明亮、整洁，管理有序，停车位标识清晰，无乱停乱放的现象。通过介绍，我们了解到除客服外都是引进专业化的公司外包管理，这样既专业人做专业事又降低用工风险。楼层的保洁卫生间工具摆放整齐，分门别类标识清晰，一物一用，给人以规范整洁。保安在岗动作语规范，文明礼貌，足见其职业素养。进入大厦电梯口的道闸对出入人员都能进行有效的控制，非大厦内办公人员进入大厦需要到前台客服处进行登记。给大厦管理提供了安全保障，减少了尾随风险及服务上的投诉。

通过学习此次参观让我们意识到：一是物业服务就是细节管理；二是用心去做客户需要的才是最好的服务；三是培训，只有通过不断的学习，提高自我素养和专业知识才能更好的做好物业工作。□刘森

员工防暑降温工作是华泾物业服务处夏季重点工作之一，尤其涉及室外环境的岗位人员，如保安员、保洁员、工程维修人员等，服务处除严格按照国家相关部门制定的劳动者的在高温天气下的保护措施及要求外，还要做好内部防暑降温应急处置培训及对防暑降温物品的发放工作。并根据天气及实际岗位运行情况，合理安排员工工作，避免高温天气下，长时间从事室外工作，以保障员工的人生安全。

二、物业现场防汛工作

防汛工作是社会各个企事业单位每年夏季重点工作之一，尤其涉及室外环境的岗位人员，如保安员、保洁员、工程维修人员等，服务处除严格按照国家相关部门制定的劳动者的在高温天气下的保护措施及要求外，还要做好内部防暑降温应急处置培训及对防暑降温物品的发放工作。并根据天气及实际岗位运行情况，合理安排员工工作，避免高温天气下，长时间从事室外工作，以保障员工的人生安全。

三、二次装修作业现场

夏季要重点对二次装修现场进行监管，严格按照《业户手册》及约业主主装修范围的规章制度严格执行巡查。对违规开挖地下室、违建违章建筑物等作业现场，一经发现，应及时劝阻或采取限制作业措施。二次装修违建现场，在夏季存在较大安全隐患，开挖地下室极易受土壤松懈、降雨及施工质量差等影响，发生下沉、塌陷、倒塌等灾害事故。在原有建筑

上之，擅自搭（扩）建违章建筑物，遇雷雨等天气，对现场工人，甚至是区域内的强、弱电线路造成雷电击损害。

四、夏季治安防盗工作

夏季是治安盗窃的高发期，华泾广场作为开放式园区，也将防盗作为夏季重点工作之一，园区内每日来往人员复杂，可能存在附近外来务工人员及待业者在园区夜宿现象，增加了园区发生盗窃的概率。

结合现场，保安巡逻岗划分重点巡视区域、路线及防范时间，加强视频监控，做到无缝隙。做好防盗应急预案并组织员工演练，同时向各租户发放温馨提示，提醒租户下班后关好门窗，让租户和物业联起手来，共同防范夏季盗窃案件的发生。

华泾服务中心物业服务处夏季工作远非如此，恕不多谈。服务处根据季节的不同特点，及时采取有针对性的管理和服务，能够有效管控物业服务成本，从而保障租户的正常办公和物业服务企业的良好服务品质。

□张倩

五、员工的防暑降温工作

员工防暑降温工作是华泾物业服务处夏季重点工作之一，尤其涉及室外环境的岗位人员，如保安员、保洁员、工程维修人员等，服务处除严格按照国家相关部门制定的劳动者的在高温天气下的保护措施及要求外，还要做好内部防暑降温应急处置培训及对防暑降温物品的发放工作。并根据天气及实际岗位运行情况，合理安排员工工作，避免高温天气下，长时间从事室外工作，以保障员工的人生安全。

六、物业现场防汛工作

防汛工作是社会各个企事业单位每年夏季重点工作之一，尤其涉及室外环境的岗位人员，如保安员、保洁员、工程维修人员等，服务处除严格按照国家相关部门制定的劳动者的在高温天气下的保护措施及要求外，还要做好内部防暑降温应急处置培训及对防暑降温物品的发放工作。并根据天气及实际岗位运行情况，合理安排员工工作，避免高温天气下，长时间从事室外工作，以保障员工的人生安全。

在汇成实习的日子里

时间，犹如白驹过隙，它总是在不经意中流逝，翻开刚来时领用的笔记本，一串串数字似乎在和我诉说着过往。那一刻我仿佛回到了几个月前。那是我第一次接到人事部的电话，我怀着忐忑、慌张和些许的自信来到了公司参加面试，我想我和汇成的缘分就是从这里开始的。

2018年7月4日我再一次推开门的大门，吱呀的声响似乎是我独特的欢迎方式，门口的秩序维护员对我点头问好，我知道当踏入大门的那一刻我就光荣的成为了汇成物业运营部的一员，我心中暗下决心一

定要好好工作。到了公司的那天，我有幸参加了公司开展的新员工培训，受益匪浅，领导的讲述让我更清晰、完整的了解了公司的发展历程，同时对自己即将进行的工作奠定了初步的认识。我知道学习是取得一切进步的前提和基础，所以在成长的过程中难免会遇到磕磕碰碰，这一路，我们可以痛快、可以悲伤，但不能沉溺悲伤太久。因为生活仍在继续，这份工作还需要完成。我一直坚信领导、长辈的批评和教诲是我的财富，我从不因受到批评而沮丧，因为我知道正是有了他们的指引

我才能顺利的迈过一道道坎，更快的融入到汇成这个大家庭中，更好的完成本职工作。由于我是第一次接触这个行业，工作中更多的是前辈们的耐心讲解和引导，这使我在公司也能体会到家一般的温暖。

我相信在这样的一个良好的氛

围内，我会拿出更加积极的态度和更大的热情去投入工作，我也会用自己的实际行动去为公司做出贡献。两个月的锻炼，使我又更加自信，我将带着一颗感恩的心，去学习，去工作，去生活，去创造一片天空，去实现自己的价值。□徐天钰

本报编辑 杨秀凯

本报内容属上海汇成物业有限公司版权所有，未经许可，请勿转载。

本报编辑地址：船厂路41号 电话：64161417 邮编：200032 E-mail：hcwy10@sina.com



漕河泾苑积极开展国防教育日活动

华泾服务中心夏季重点工作

俗话说因地制宜，因时而为，作为物业服务企业，要因季节转变而随时来调整工作安排和部署，从而做出最为合适的工作计划及方案。

伴随着上海夏季的真正到来，随之而来的炎热的高温，和突如其来的风、雷电、降雨等灾害性天气。为了保证工作的顺利开展，华泾镇社区服务中心物业服务处在夏季来临之前就已确定了夏季重点工作计划及应急方案。

一、员工的防暑降温工作

员工防暑降温工作是华泾物业服务处夏季重点工作之一，尤其涉及室外环境的岗位人员，如保安员、保洁员、工程维修人员等，服务处除严格按照国家相关部门制定的劳动者的在高温天气下的保护措施及要求外，还要做好内部防暑降温应急处置培训及对防暑降温物品的发放工作。并根据天气及实际岗位运行情况，合理安排员工工作，避免高温天气下，长时间从事室外工作，以保障员工的人生安全。

二、物业现场防汛工作

防汛工作是社会各个企事业单位每年夏季重点工作之一，尤其涉及室外环境的岗位人员，如保安员、保洁员、工程维修人员等，服务处除严格按照国家相关部门制定的劳动者的在高温天气下的保护措施及要求外，还要做好内部防暑降温应急处置培训及对防暑降温物品的发放工作。并根据天气及实际岗位运行情况，合理安排员工工作，避免高温天气下，长时间从事室外工作，以保障员工的人生安全。

三、二次装修作业现场

夏季要重点对二次装修现场进行监管，严格按照《业户手册》及约业主主装修范围的规章制度严格执行巡查。对违规开挖地下室、违建违章建筑物等作业现场，一经发现，应及时劝阻或采取限制作业措施。二次装修违建现场，在夏季存在较大安全隐患，开挖地下室极易受土壤松懈、降雨及施工质量差等影响，发生下沉、塌陷、倒塌等灾害事故。在原有建筑

上之，擅自搭（扩）建违章建筑物，遇雷雨等天气，对现场工人，甚至是区域内的强、弱电线路造成雷电击损害。

结合现场，保安巡逻岗划分重点巡视区域、路线及防范时间，加强视频监控，做到无缝隙。做好防盗应急预案并组织员工演练，同时向各租户发放温馨提示，提醒租户下班后关好门窗，让租户和物业联起手来，共同防范夏季盗窃案件的发生。

华泾服务中心物业服务处夏季工作远非如此，恕不多谈。服务处根据季节的不同特点，及时采取有针对性的管理和服务，能够有效管控物业服务成本，从而保障租户的正常办公和物业服务企业的良好服务品质。

□张倩

员工防暑降温工作是华泾物业服务处夏季重点工作之一，尤其涉及室外环境的岗位人员，如保安员、保洁员、工程维修人员等，服务处除严格按照国家相关部门制定的劳动者的在高温天气下的保护措施及要求外，还要做好内部防暑降温应急处置培训及对防暑降温物品的发放工作。并根据天气及实际岗位运行情况，合理安排员工工作，避免高温天气下，长时间从事室外工作，以保障员工的人生安全。

四、物业现场防汛工作

防汛工作是社会各个企事业单位每年夏季重点工作之一，尤其涉及室外环境的岗位人员，如保安员、保洁员、工程维修人员等，服务处除严格按照国家相关部门制定的劳动者的在高温天气下的保护措施及要求外，还要做好内部防暑降温应急处置培训及对防暑降温物品的发放工作。并根据天气及实际岗位运行情况，合理安排员工工作，避免高温天气下，长时间从事室外工作，以保障员工的人生安全。

相信在这样的一个良好的氛

围内，我会拿出更加积极的态度和更大的热情去投入工作，我也会用自己的实际行动去为公司做出贡献。两个月的锻炼，使我又更加自信，我将带着一颗感恩的心，去学习，去工作，去生活，去创造一片天空，去实现自己的价值。□徐天钰

本报编辑 杨秀凯

本报内容属上海汇成物业有限公司版权所有，未经许可，请勿转载。

本报编辑地址：船厂路41号 电话：64161417 邮编：200032 E-mail：hcwy10@sina.com

汇成物业

2018年9月30日 第5期 总83期

随着公司区域化物业理念的拓展，在成功取得漕河泾街道、斜土街道、枫林街、凌云街道等机构类物业服务权后，2018年9月3日，公司成功中标“康健残疾人联合会项目”。徐汇区康健新村街道办事处残联项目，建筑面积约1000平方米，为一幢两层建筑。康健残联的成功中标意味着我司在康健街道服务项目上跨出了第一步。

投标期间，公司组织踏勘小组，在掌握招标文件要求的基础上现场更深入的地理位置、管理现状及其服务人员特殊性等特点，细心推敲项目今后管理的重点难点，结合公司自身的优劣势提出更为贴合的投标文件，最终得到采购方及专家评委们的一致认可。

作为政府机构类项目之一，康健残联应结合枫林街道、斜土街道等政府项目的成功经验，更好地提升项目服务质量，为公司品牌建设贡献一份不可或缺的力量。

□蔡天怡

上海汇成物业有限公司主办

接力公众物业项目 彰显公司品牌形象

公司成功中标“徐汇区梅陇文化馆”项目

9月17日，公司成功中标“凌云街道社区文化活动中心——梅陇文化馆”项目，该项目也是自凌云街道、凌云邻里汇项目成功接管后的凌云区域的第三个物业服务项目。这些项目的中标有赖于以往在物业管理及服务方面的优秀表现，更有赖于街道方对物业工作的信任与认可。

上海市徐汇区梅陇文化馆创建于一九九六年，座落于徐汇区梅陇路、凌云路口。

项目总建筑面积7743.32平方米，占地面

积4926平方米，为1幢3层的独立建筑。馆内设有展览大厅、茶室、书苑、排练厅、练功房、影剧场、立体数字放映厅、多媒体教室、图书馆、培训教室等文化项目。

梅陇文化馆项目作为凌云区域的公益

性场所，自建馆以来，始终坚持面向大众，坚持公益服务，已成为凌云社区群众文化活动、中老年休闲娱乐、未成年人校外教育的文化场所。因此对梅陇文化馆的服务需求、业务水平，也在逐步提高，这就需要物

业企业的协同帮助。针对梅陇文化馆项目的特殊性，我司将建立一个优秀的团队，从客服、秩序维护员、保洁等方面提供高水平的物业服务。

专业的物业管理有助于梅陇文化馆服

务品质的提升，同时也是检验我司对公众

物业的服务能力，相信在与馆方沟通合作，

让梅陇文化馆成为凌云地区有影响力的地

标项目，也进一步提升我司的品牌知名度。

□蔡天怡

9月13日下午我以及寇琪瑞、顾艳、于庚申以及领队童经理代表汇成物业在徐汇区政府大院参加了《2018年机关会务技能竞赛》，取得“优秀组织奖”。本次技能大赛共有4支代表队参赛比拼会务服务技能。当天早上九点各个参赛队伍就到达会场彩排、熟悉场地整装待发，用最佳的精神面貌迎接下午的比赛。

此次活动更让我们漕河泾广大居民意

识到，国防是国家生存与发展的安全保障，只有建设强大的国防，才能确保国家的稳定和人民的安居乐业。

□章雯倩

9月13日下午我以及寇琪瑞、顾艳、于庚申以及领队童经理代表汇成物业在徐汇区政府大院参加了《2018年机关

我司召开《汇成建设项目综合考核管理办法》会议



2018年8月1日上午,建设一公司召集项目管理部全体人员及分包单位修缮工程主管负责同志召开了专题培训学习会议,对《汇成建设项目综合考核管理办法》、《建筑工程安全生产文明施工保证金制度》(沪汇建〔2018〕1号)、《上海市建设工程承发包安全管理协议》以及项目现场“五大员”考勤工作进行了详细地讲解,对相关工作进行了系统的布置。

会上,公司领导与工会人员明确了《汇成建设项目综合考核管理办法》中的考核要求、巡查范围及内容、巡查方式和处理方式,逐条解读了建设项目部各项检查内容,针对项目现场容易失分的检查点做重点分析,同时强调了《上海市建设

工程承包安全管理协议》中,由于乙方在施工过程中可能发生的质量问题而造成扣分或者罚款的情况。随后,根据集团公司制订的《建筑工程安全生产文明施工保证金制度》要求,向建筑工程分包单位传达安全保证金缴纳的对象、标准、收缴方式、使用范围及监督管理。

领导对项目现场“五大员”考勤工作做详细布置,说明项目考勤范围及规则,并要求按照上海市住宅修缮工程现场管理系系统操作手册做好项目现场人员考勤工作。

除此之外,针对近期高温天气及台风频发状况,公司领导要求各项目要密切关注天气预报,充分做好防暑降温工作,落实防灾防汛工作、降温设备及医疗救护用品等物资。在不影响居民正常作息的前提下,按照各工地的实际情况做精细化安排,加强值班及汛期安全生产教育和检查工作,认真落实汛期施工安全措施,提高汛期施工安全防范能力和处置突发事件及自我保护能力。□邵斐

开展『金秋助学』活动

2018年9月新学期开学之际,“金秋助学”活动在公司领导的大力支持下,由工会组织联合公司党支部共同开展的一项爱心救助活动。“金秋助学”活动是工会帮助困难职工子女上学的工作延伸,是发挥工会组织桥梁和纽带作用的有效载体,是构建和谐企业的重要内容。

为切实落实好这项惠及困难职工家庭的工作,工会与人事部密切配合,做到了对每一名困难职工家庭情况清楚,子女上学情况明确,并建立了台账,随时跟踪服务。本次“金秋助学”对王兆录、黄丰年、袁文同等8名困难职工进行了助学补助。

总之,“金秋助学”活动在公司领导的大力支持下,已经开展多年,并且将来的一如既往的继续营造“传递爱心、奉献爱心”的氛围,同弱势群体脱贫和送温暖活动紧密结合起来,使困难职工子女顺利完成学业,做到不让一名困难职工子女因经济困难而辍学。□杨卫平



7月1日上午,上海市徐汇区教育学院附属实验中学2018届全体初三毕业生在家长的陪同下,和陪伴了他们四年的校级领导、老师们一起欢聚在校园三楼多功能厅,隆重举行了2018届初三年级毕业典礼。

为了让毕业典礼能够顺利举行,我们听从校领导的安排,在活动前两天,项目员工全体出动,顶着闷热的天气和蚊虫的叮咬,在校园主干道上铺设红地毯;在红毯旁边布置红色一米线围栏;在草坪外围插上各色的鲜艳彩旗,按数量和位置的要求摆放作为主场的三楼多功能厅的座椅。在大家的齐心协力下,我们非常有效地完成了活动的准备工作,受到了校方的认可和赞扬。

活动当天,天气虽是倾盆大雨,但是浇不灭校园里的火热情气。平日里穿着朴素校服的毕业生们都穿上了帅气的西装和漂亮的礼服。他们纷纷结伴而行,走过鲜艳的红地毯,绘出了一道靓丽的风景线。许多家长和老师都忍不住冒着雨打着伞,体验一下走红毯的感受。在活动开展的同时,我们项目员工也在做着各项后勤工作,例如在指定位置放置伞箱;向多能功能室添置座位;重点清洁三楼的卫生间等。临近中午,多能功能厅宣布散场,意味着徐教院附中2018届毕业典礼圆满结束。我们又雷厉风行的将所有场地恢复原样,仅用一个小时就完成了收尾工作。

通过这次毕业典礼活动,我们徐教院附中的项目组成员给校方展示了我们的执行力、耐心和细心,留下了良好的印象。

同时,我们自身积累了毕业典礼后勤工作的宝贵经验,能够更轻松地应对今后遇到的相同的工作。最后也祝徐教院附中2018届毕业生能在接下来的学业道路以及人生道路上走的红红火火、一帆风顺。□王泉

众志成城迎战台风“云雀”

2018年8月2日17点,在台风“云雀”来临前,汇成物业领导班子紧急组织召

人力资源部门组织召开专项培训

2018年8月23日下午,由人力资源部组织召开了第一次人事对接人员专项培训,本次参会人员主要为各区域、各项目点人事对接人员,由人力资源部副经理秦兴娥主持,培训专员丁宁主讲,培训主要包括考勤机的使用、证书收集管理、岗前培训实施与检查、人事对接信息沟通与反馈四部分内容。

首先,在考勤工作方面目前考勤机已经覆盖绝大部分项

目点,先在当务之急是把考勤机使用起来,对人事对接人员进行考勤数据导出和上传操作进行培训,加快完善考勤制度。

其次,在证书收集管理这块,目前我们许多项目点都在进行创优工作,证书管理暴露出一些问题,需要对公司和各个项目的证书进行系统的梳理,完善证书信息,查缺补漏保证证

书管理的规范。培训第三块内容涉及新员工的岗前培训工作,目前在员工岗前培训还有没有做到位的地方,需要做好入职引导工作,使其了解公司文化和组织架构;做好岗前培训工作,使其迅速了解项目,融入岗位;做好岗前培训考核,确保岗前培训按部就班进行。最

后,在人事对接信息沟通与反馈上,确定信息沟通与反馈流程,保证信息畅通。

希望通过此次培训,能够使全公司的考勤管理更加健全,从公司到项目的证书规范管理更加规范,岗前培训的进行更加有效,内部的沟通更加迅速便捷。□丁宁

小区的守护神

当你看到我们英姿飒爽的秩序维护员请给一个微笑,因为夏天你们在空调间里面的时间他们在三十七八度的高温下工作,守护这小区的安全,指挥交通,管理外来人员及车辆,清理楼道杂物,巡查小区可疑人员和安全隐患,一千天就是十几个小时,没有官二代、富二代,不拼爹他们拼自己,这是一群有梦想的年轻人,可以为了小区安全不顾自身安全的年轻人!

2018年8月6日晚上18:45分左右

我们正准备集合进行周培训,监控接到电话华滨19号楼12层发现有火情,监控马上报告队长,此刻队长马上带领十几名队员赶往现场,并安排监控拨打119和通知物业领导,队长:范贺军带领白班班长:张立山,夜班班长:贾利杰和队员赶到现场后安排夜班班长和几名队员对居民进行疏散,白班班长负责敲震120户进户门,由于1203室家不让进,无奈之举根据现场情况只能从1202家通过,队长,班长和几名队员冒着滚滚浓烟不顾个人安危和生命危险紧张有序的进行灭火,经过十几分钟的奋战终于将火势控

制。随后119,110赶到现场,将火彻底熄灭。随后队长向民警介绍现场情况。

民警了解情况后做好登记离开,值班班长做好相关记录,让巡逻队员继续对小区进行巡查。火情分析原因是由于该层住户阳台上堆放有安装空调时遗留的包装材料和其他易燃杂物,经查看现场判断应该是楼上住户从上面扔下未熄灭的烟头飘到该层楼层链接处,导致烟头引燃堆放的材料杂物。再加上当时刮风,导致起火范围扩大,火势向上蔓延。由于发现和果断处理火情比较及时,有效的避免了火情的蔓延,避免了重大事故的发生,维护了该楼居民的人身财产安全,维护了小区正常的生

活秩序。

秩序维护员,既平凡,又无私。他们一直在默默的为主业奉献,拾金不昧,善解人意,勇敢和歹徒做斗争,时刻保护着小区每个家庭的幸福生活。越来越多的业主认为秩序维护是生活中不可缺少的一部分。我们的宗旨是充当小区守护神做最可爱的人!

□范贺军

9月18日物业服务中心经理利用午餐时间带领客服部员工在交易中心办公点九楼食堂开展了关于垃圾分类的有奖竞猜活动。

9月18日物业服务中心经理利用午餐时间带

领客服部员工在交易中心办公点九楼食堂开展了关于垃圾分类的有奖竞猜活动。

我们精心准备了有关垃圾分类的问题让各进驻单位员工通过竞答的方式参与其中,使大楼各单位工作人员学到了很多生活中常见的但却容易混淆的垃圾分类方法,如湿的纸巾属于干垃圾,答对的则可赢得我们准备的抽纸巾一包。各单位人员踊跃参加,现场共计发放礼品24份,活动圆满完成。

垃圾分类小游戏让楼宇各单位对垃圾分类有了更深的认识,提高大家垃圾分类意识,从而养成垃圾分类投放的良好习惯,逐步引导更多人参与到垃圾分类工作中来。□戴璐琳

讯宣传通知工作,保障居民生命财产安全。

会议结束,“汇成人”立即按照会议部署内容,严格执行,紧急动员。当晚,汇成物业各级防汛责任人全部到位,切实按照预案和职责分工,每个区域、项目负责人均到岗值班,公司领导分别陪同南、北区应急小组巡视54个项目点,做到项目全覆盖安全检查,并对项目负责人员进行防护措施的工作指导,如:张贴物资标识,合理堆放物资;紧急修理车库集水井排水泵;紧急清理污水井内污垢,冲洗排污管等。

检查发现玉兰园项目大门口上部木板膨胀,立即通知维修师傅将松动的木板都敲掉,及时消除事故隐患。

华滨华沁、龙南佳苑等小区电子屏滚动播放防汛信息,提醒居民注意防灾减灾,保证安全。□杨卫平

■7月27至31日三天,总经理张亚东和副总经理徐静娟作为公司领导班子带队深入到华东理工、汇成苑、华滨家园、华沁家园、华泾街道、徐汇中学等物业项目点,分别走访和慰问了坚守工作岗位上的一线员工,并发放了防暑降温物品,同时叮嘱大家要合理安排,注意相互调节,既要做好本职工作,又要注意身体和安全,为员工们送上了夏日里的一片关怀。□王泉

■2018年9月10日是教师节,我们徐教院附中项目的员工比老师们更早的到达学校,向学校的全体教师献上真挚的节日祝福。□蔡明哲

■9月27日下午,公司党

支部组织我们去参加由徐汇区

部门组织我们去参加由徐汇区

部门组织我们去参加由徐汇区