

# 汇成物业

上海汇成物业有限公司主办

2017 年 7 月 31 日 第 4 期 总 76 期

## 公司党支部开展党员主题日活动



为深入贯彻习近平总书记关于推进“两学一做”学习教育常态化制度化的重要指示精神，2017 年 7 月 18 日下午，公司党支部组织全体党员、考察对象、积极分子、入党积极分子等作为志愿者冒着高温，来到位于上中路 466 号的房地产交易中心开展党员主题日活动。

此次党员主题日活动的主要内容为开展美化家园活动，参观交易中心和观摩防汛防汛演习。志愿者们有的弯腰捡起了角落中的烟头，有的用抹布擦干净空调外机，在公司党支部的带领下，由交易中心负责人带队，全体人员参观了房地产交易中心。在大堂中大家看到了忙碌的工作人员为群众服务的场景，在室外也看到了我们物业管理人员在烈日下冒着酷暑认真完成本职工作情况。大家纷纷议论，作为物业管理人，看起来工作比较繁琐，但是通过大家辛苦的努力，汗水的付出，为办理业务带来了干净整洁的环境和协调可控的安全感，也是身为物业人的骄傲和自豪。

在房地产交易中心结束了一天工作之后，由公司品质部协助，交易中心物业人员主办，开展了防汛防汛演习，全体人员观摩了此次演习，通过这样的观摩活动，大家不但增加了物业应急抢险的知识，还通过相互讨论提出了自己的看法和建议。

短短的几个小时一晃而过，公司的志愿者们把最美的形象、最真的笑容、最优的服务展现给来往群众，更好地服务了社会，服务了基层，通过自己的实际行动为徐汇区的精神文明建设增光添彩，为公司新一轮创建市级文明单位再次努力的付出，也通过观摩参观活动增加了自己的物业服务经验。 □王伟明

## 学党章 遵党纪 争做合格党员

### ——党课学习心得

日前，公司本部及集团公司党组组织了“两学一做”党课学习教育活动，作为一个预备党员，两次党课对我来说，不管是在现实的生活中或工作中都感悟颇深，作为一名预备党员及基层管理人员，我们又该如何有效履职，将“两学一做”学习教育活动扎实贯穿于日常工作中。通过再次的认真系统学习，使我更进一步地认识到党章是最根本的党规党法，她高度概括了党的先进性，集中体现了党员先进性的基本要求。学习、理解和认同党章，严格按照党章的规定办事，是共产党员保持先进性的前提条件和根本保证。这也是我今后需要努力的方向。

首先，我们明确学习内容、目的。“学党章党规、学系列讲话、做合格党员”，可以让每一名党员深刻领会党的性质宗旨、指导思想、奋斗目标、组织原则、优良作风。深刻领会党员条件、义务、权利，明确做合格党员的标准和要求。学系列讲话，可以让一名党员牢记政治纪律和政治规矩，强化个人思想政治、作风和能力建设，坚定理想信念；做“四讲四有”合格党员的政治本色和觉悟。

如何推进此次学习教育活动，我认为可以从这几个方面着手：一是要对两次党课的深入领悟，不能只图表面工作，形式主义走过场，要抓好学习内容、扎实推进到实际工作中去。二是学习内容要全面系统又有重点侧重，学习人员不能只局限于党员或者干部学习，每人要结合自身岗位对照问题学；三是学习不能只停留在理论层面，要将所学运用到日常工作去，

从上至下强有力推动，从下至上落实好精神贯彻。再次，就是理论联系实际，反思改正提高。就拿我来说吧，我现在是一名基层管理的预备党员，多年来！入党对我来说是我进入社会后的第一个心愿和梦想，所以在工作中我始终保持干一行爱一行，跟着身边的老党员。我学到的不仪是做人，更多的是一种坚韧、信念以及自己心路历程的收获！结合当前小放创业生活，我看到了身边许多老党员，放手休息奋战在第一线，为创全工作扎实的推进在默默的奉献自己。作为一名预备党员，我今后如何带领团队前进、发展，是值得深思的。当前的小区建设工作不同往昔，任务繁重，形势复杂，面对这些困难与疑惑，我们不但要迎难而上，且思路要广阔大胆不失严谨。首先要做到自身坚定理想信念，明确政治方向，争做“四讲四有”的党员干部先锋；第二，党员领导干部不同一般的人，尤其是基层党员管理人员，他的一些具体的言行会影响到基层员工的发展方向，这就要求党员领导干部要党性觉悟高，把握好党性原则及方向，凡事要慎言慎行，第三，党员领导干部要敢于担责，凡事要有大局和服从意识，率先垂范才能引领下属；第四，党员领导干部要有强烈的廉洁自律意识和和服务基层意识，党员领导干部由于职务所在，难免接触形形色色的人物，这就要求我们辨清是非，坚守底线。

把人生的支点放在党旗下，这是荣誉也是激发我的动力，能为之奉献自己乃是我的最好行动！ □宋继洋

## 《我是医生》观后感

为纪念建党 96 周年，感受老一辈共产党员在自己工作岗位上为国家做出怎样的贡献，如何为人民全心全意服务，同时也是为激励员工为公司发展开拓创新、努力奋斗，2017 年 7 月 20 日汇成集团党委组织汇成物业党支部党员们观看电影《我是医生》。

影片真实的反映了吴孟超医生的生活经历，他亲自主刀的手术纪录已经超过 1 万 5 千台。无论是年轻时从割胶刀改拿手术刀，还是毅然回国报效祖国，或创造出中国肝胆外科无数个第一，吴老爱岗敬业，全心全意为人民服务的精神始终贯穿着全剧。

影片中吴老有句让人过耳不忘的台词：“一把刀、一台手术，只能救一个人，但一片基础研究的花盖能庇佑更多人”，电影中，吴老想搭建基础研究平台，扩大实验室规模，他希望得门生赵一涛能随己投身其中。但对外科“一把刀”赵一涛而言，从手术室抽身去实验室，尤其是要致力于当时还被普遍质疑的细胞治疗，他的事业前景不

啻于“雾里看花”，现实中，由于癌症至今并没有攻克，赵一涛的质疑心理曾存在于不少人心间。对此，吴老的回应是：“这些年，我一直思考：我的手划过橡胶，描过图纸，但自从拿起手术刀后便再没有放下。我已经 90 多岁了，还能做多长？不知道。我要赶紧把科学院、研究院建好，把平台建好，再培养人才。有人、有平台，基础研究就能开展下去，20 年、30 年、40 年总能解决问题。到那时，我在天上看。”为了报效祖国，吴老还通过“哑铃活动”召回了十几名国外顶尖医学研究室的人才，正是吴老一片赤诚的爱国之心感动了他的学生，激发了大家的爱国主义情怀。

观看影片后，大家纷纷表示深受感动，并表示要继承和发扬党的优良传统，学习吴孟超医生这样为了理想和信念奋斗终身的大无畏精神，弘扬“热心、诚心、耐心、用心”的服务理念，全面落实科学发展观，以清晰的思路、明确的目标、坚定的信心、努力拼搏、开拓创新，为实现汇成物业的新发展而努力奋斗。 □王伟明

## 《明月几时有》影片观后感

7 月 18 日我参加了集团庆祝建党 96 周年系列活动——电影党课，观看了影片《明月几时有》，《明月几时有》讲述的是仁人志士在香港沦陷之际生死抗争的故事，影片改编自历史真实事件，讲述的是此前从未登上大银幕的香港抗日往事：上世纪 40 年代初，太平洋战争爆发，日军侵略香港，对文化名人实行极端政策，以“方兰”为代表的仁人志士展开秘密行动，在他们的帮助下，包括茅盾、邹韬奋、柳亚子、何香凝等在内的数百名文化人士，在日军的眼皮子底下“一夜蒸发”……片内几乎囊括了内地、香港、台湾最具实力的电影演员。

影片于姜德演的游击队长刘黑仔正面搏杀，霍建华饰演的李锦荣打入敌人内部，而周迅饰演的方兰则负责中间传递情报。通过这三条叙述线引出的正面人物大概包括少年仔游击队员、方母、药店伍掌柜、郑家彬弟弟、村长、高官千金等。观后感让我为之动容，敬畏之情油然而生。

中国的文人之士他们是祖国的瑰宝，是祖国的骄傲，在抗战时期为了保护他们的生命，我们的党我们的人民都付出了较大的努力。全国解放后，那些数百名的文人之士始终是祖国文化战线上的战士，他们用手中的武器奋笔疾书，同样起到了救国救民的目的。

这次集团党委组织我们观看《明月几时有》影片，让我们再一次受到了党的革命传统的教育，再一次感到了心灵的震撼。我们将踏着先辈的足迹，在自己平凡的岗位上，勤勤恳恳，兢兢业业，牢记党的宗旨，不辱党的使命，争取为党多做贡献。

□王慧兰



## 集团领导来我公司进行调研

2017 年 7 月 13 日下午，集团总经理张健等领导一行七人到徐汇房地产交易中心对公司一线员工进行了高温慰问，向一线员工发放了防暑降温物品。同时集团领导对汇成物业领导班子进行了调研。

调研会上，公司总经理就 2017 年上半年公司的经营情况、市场拓展情况、内部建设以及下半年工作计划向集团各位领导作了汇报，同时提出了二个需要集团领导给予支持的问题。随后公司领导班子的各位成员也就各自分管的工作内容作了简明扼要的汇报。

集团领导班子就物业的汇报内容一一提了想法和要求，集团总经理做总结发言。总经理提出：（1）物业当时做出转型的决定是正确的，正确的决定坚持做下去。（2）在业务拓展过程中，机遇与挑战并存，每一个机会都要认真对待。（3）我们是企业，要有市场意识。（4）在班子建设的同时一定要着重党建方面的建设。领导班子要团结一致，互帮互助，互相支持，不能推诿。思想要高度集中，承担起相应的责任，做好自己的工作，遇到问题共同商量解决。员工精神面貌要好，要发扬正气，要共同传承汇成的优良传统文化。

公司领导班子成员对集团张总所提出的四点要求表示：一定会齐心协力，延续保持优良传统，脚踏实地，开拓创新，努力把公司创建成徐汇区一流的物业服务企业。 □陈晔

## 拓展“徐汇区党建服务中心”物业服务项目 树立公司区域化建设里程碑

6 月底，公司在管的数娱大厦区域凭借专业的管理模式、近距离的地理优势结合公司政府办公类项目管理经验的品牌优势，赢得了上海市徐汇区委员会组织部的青睐，有幸受邀为位于番禺路 975 号的徐汇区党建服务中心提供物业管理服务。

自 2015 年公司向非居住物业转型以来，在两年的探索实践中，公司结合项目具体情况制定了以个性化、专业化、标准化为导向的服务模式，根据物业使用方的需求，优化调整服务内容，提供定制化的菜单式服务，在徐汇区物业服务行业已享有优良的口碑，这也是此次能够顺利接管徐汇区党建服务中心的重要前提。

交涉期初，公司获悉党建服务中心近期内需召开大型会议，存在绿化和会务人员的紧急需求后，领导班立即赶往现场调动各方资源全力以赴，确保各类后勤服务就绪，为会议的正常开展提供了有力保障。向区委组织部呈现了我公司应急能力和对该项目的高度重视，受到了组织部领导的肯定。在管过程中，物业管理区域内的物品采购、人员培训等各类资源共享，区域经理兼职项目经

理，避免了管理人员的增设，在现有的服务模式上进一步提高了管理效率和管理水平。

公司将以此次接管徐汇区党建服务中心为契机，将区域化建设的管理思路和管理理念向各管理区域服务处传输，以区域服务中心为轴心，共同绘制企业的蓬勃发展的蓝图。 □许玲玲



## “两学一做”学习教育需常态化制度化

2017 年 7 月 21 日公司党支部召开党员大会，党支部书记结合工作实际就开展传达部署“两学一做”学习教育常态化制度化内容为全体党员上了一堂生动的党课。

党课中指出：要深刻认识到“两学一做”学习教育的重大意义，认识到“两学一做”学习教育是推进全面从严治党新阶段的重要部署，是推进思想建设常态化制度化重要实践，是全方位推动管党治党工作向基层延伸的重要举措，是实现上海发展战略目标的重要保证。

在这次“两学一做”常态化制度化工作中，集团党委对汇成物业党支部提出要求是：“勇当排头兵，敢为先行者，做合格党员、建规范支部”，开展“两学一做”常态化制度化学习教育，就是要充分调动党员干部做实事、敢担当，积极发挥基层党组织创先争优，更好地促进各项工作落实，为实现战略目标提供坚强的政治和组织保证。这次市第十一次代表大会上传达的精神是上海将要基本建成“四个中心”和社会主义现代化国际大都市，步入全面深化改革、加快创新发展新时期，为了实施这些目标和任务，核心在党，关键在党员干部。要强化问题导向，认真查找自身存

在的问题。还要把握合格党员的标准和要求，推动广大党员充分发挥先锋模范作用。作为党员要准确把握合格党员的标准，努力践行总书记的重要讲话，始终牢记“四讲四有”的要求，准确把握三对关系：

一是“学”与“做”的关系。基础在学，关键在做，学和做是辩证统一、相辅相成的。二是“关键少数”和“重要多数”的关系。全面从严治党，既管好领导干部这个“关键少数”，又管住基层党员这个“重要多数”，上下一起施治，全党一体从严，才能让党的每一个细胞都健康起来、每一个组织中性和经常性教育的关系。集中性教育是聚焦突出问题，重在猛药去疴、集中治疗，经常性教育则更像日常保健，好比长流水，不断线。还要坚持“两不误、两促进”，确保“两学一做”学习教育取得实效。

书记在做党课的最后总结时要求广大党员把学习教育成果落实到平日工作中去。今年是“十三五”规划的开局之年，也是汇成物业实现“五化”建设非常重要的一年。“制度化、品牌化、专业化、区域化、智能化”将逐步推广到每一个小区，党员们一定要牢固树立“抓业务就是抓发展、有业务才会有发展”的工作理念，紧紧要抓住这千载难逢的发展良机，用“两学一做”学习教育成果凝聚共识、焕发热情，争当狮子型团队、争做狮子型干部，以奋发有为的精神状态，多干业务、多接项目，推动汇成物业工作发展再上新台阶。同时也要把学习教育成果落实到制度建设上。今年上半年在整个市场运营团队共同努力下，公司已经获得了 5 个项目的物业管理权，有力保障了年底工作目标的顺利开展。在今年下半年公司将逐步把岗位职责、作业流程、作业指导书推进到每一个项目中去，把工作内容都细分，切切实实，从每一个步骤上做到专业化，做出汇成的品牌来。再次还要把学习教育成果落实在团队建设上。学党章党规和系列讲话，最终目的是要做合格党员，加强党员队伍建设上。基层是党的执政之基、力量之源。党的先进性和纯洁性要靠千千万万党员和基层党组织来体现，每位党员和每个党支部的作用形象如何直接影响我们党的整体作用和形象，只有党支部坚强有力，党员发挥应有作用，党的根基才能牢固。推进全面从严治党，顾名思义，就是全方位全覆盖，一个支部不能落，一个党员不能少。因此，要求在座的每一位党员应当在学党章党

□王伟明

道，进驻的第一批人员为保洁员，为湖南街道项目完成彻底的开荒保洁与电梯、雨棚的专项清洁服务。在此期间，设备维修中心人员配合湖南街道负责人及施工队，逐步完成设备清单交接和弱电系统、会议系统、监控等设施设备的运行情况，并及时向客户方提交设备验收情况汇报，并督促施工方尽快完成整改。同时，人力资源部至项目现场与湖南街道负责人谈论有关保洁服务方案，制定相应的保洁培训计划，并按计划实施。

作为公司重点推进类项目之一，湖南街道结合枫林街道、斜土街道等政府项目的成功经验，更好地提升项目服务品质，为公司品牌建设贡献一份不可或缺的力量。 □刘紫天

7 月 10 日，服务团队进驻进场湖南街



### 公司人事部为2017年二季度新进员工进行入职培训

2017年7月19日,公司人力资源部组织了为期3天的二季度新员工入职培训课程,对于这些刚从学校毕业以及从另一个企业进入到本企业工作的新员工来说,他们是从一种组织文化进入到另一种组织文化,新员工在迈入企业最初过渡期将会依自己对企业的感受和评价调整自己的工作表现方式、工作动机等,此时对公司的企业文化、管理行为的灌输将会直接影响新员工在日常工作中的态度、绩效和人际关系等,因此人力资源部在综合考虑了上述条件后将培训计划分为通用知识培训、通用技能和职业素质培训这三个部分。

其中通用技能培训由品质管理部对安全及ISO质量管理体系等一系列通用知识进行讲解,逐步灌输新进员工掌握相关技能知识,在上岗前对企业的管理目标有一个初步的认识;通用知识培训则由人力资源部对企业基本情况及制度流程等方面进行讲解,加速新员工对企业的认识,使新员工充分掌握企业规章制度,保障员工日常行为;职业素质培训则更多地利用破冰游戏让新员工在短时间内消除顾虑解除紧张情绪,从而对彼此产生信任,使员工与员工、员工与管理者、员工与企业间拉近距离。同时利用入职培训对新员工的能力表现进行挖潜,培养他们正确的价值观、积极工作的态度和良好的心态。

新员工培训是员工在开始了解其工作内容及企业经营目标前非常重要的环节,人力资源部将继续加强对培训内容及方式的改善尽可能地在各环节帮助并引导新员工在最短时间内适应企业文化,胜任岗位角色,从而提高其工作效率。  
□杨冬懿

### 漕河景苑引入新型清扫车

随着城市的发展各种大型小区不断出现,小区内部的环境卫生压力也不断增加,保洁人员的日常清扫工作也有这巨大的压力。小区居民日渐重视小区内的卫生保洁和环境保护化问题。为此我们漕河景苑物业服务处联合恒格保洁购入一台清扫车服务小区提升我们物业的清洁效率。

当今社会以往的清洁模式已经无法满足现代居民对清洁的要求,首先传统的人工清洁费时费力,面对大面积的清洁环境,人工无法保证能够按时按点的完成清洁任务,随时给小区居民提供一个清洁的生活环境。而且一般情况下,保洁人员都在天还没亮之前就开始了工作,这对他们的体力与耐力也是一种考验。同时在清洁效果方面,随着人们对小区环境的要求不断提高,传统的清洁模式已经无法满足。清扫车大大地弥补了这方面的不足。

清扫车是集路面清扫、垃圾回收和运输为一体的新型高效清扫设备,小区道路清扫车有着多种好处:1、道路清扫车的清扫效率相当于6-40倍的人工;2、减少灰尘对环境污染的程度;3、对于物业管理来说可以节省成本;4、一个良好整洁的环境不仅提高小区形象,而且更利于提高业主对物业的满意度。机械与人工的比较:1、工作效率,同样的



作业面积时间上大大缩短;2、清洁成本,可以肯定的是机械单位面积的清洁成本比人工还要低;3、清洁效果,机械可以避免清洁洁剂使用不平均,清洁效果不统一的问题。

随着清扫车等新型设备的进驻,漕河景苑的保洁人员已经从繁重的人工劳动逐渐转变成机械化劳动,以后还以自动化、智能化为发展方向,做我们汇成物业的标杆。我们力争做到让所有的小区居民拥有一个整洁、舒适、宜居的小区环境。  
□章雯倩

情况。会后在小区工作人员陪同下,代表团参观了小区外围环境,对我小区的整体规划、绿化布局及整体管理给予了高度评价。同时双方还表示了加强互通交流,整体提高各自小区的服务水平。  
●近期,集团党委副书记、纪委书记、工会主席梅海带队至物业公司下属的龙南佳苑公租房项目、汇成苑、华滨华沁保障房项目以及华泾广场等进行高温慰问,并给基层员工送去防暑降温物品。领导亲切询问了各项目员工目前的工作开展情况,并叮嘱员工高温天要注意劳逸结合,注意休息,物业公司员工对领导的关心表示感谢并表示会认真工作。  
□张玲

本版编辑 张玲 黄欣

### 东泉小区(西块)改造工程项目部举行防汛防台应急演练



知现场副总指挥。副总指挥立即向总指挥杨俊报告,杨俊命令副总指挥立即启动防台防汛应急预案,并立即通知疏散险情区域人员。

接到指令后,抢险小组人员兵分两路,一路组织紧急排水相关作业,一路奔向职工生活区以

小组组织人员灭火,紧急疏散小区居民。医疗小组带着担架、医药箱等救援物资对受伤人员用担架抬到避险区,对受伤人员的伤口进行包扎,然后将受伤人员抬到救援车辆上,立即医院进行救治。在接到现场人员已经全部安全撤离,小区路面水位已经下降至安全水位消息后,演练总指挥杨俊发布解除险情,并发布本次演练完毕。

演练中,东泉小区项目部各演练队伍注重日常训练和演练,在本次演练活动中展现了良好的精神风貌和较强的灾害应对处置能力。各参演队伍密切配合、训练有素,出色地完成了各项演练任务。同时在演练活动之前,通过发放消防资料、设置宣传栏等形式,向小区居民开展防汛防台、消防安全等方面的知识宣传,进一步增强市民群众的防范意识和自我保护能力。  
□江山

### 发扬拾金不昧精神 保管失物归还原主

联系电话对照身份证上的名字通知失主李先生

与代女士到华心秩序维护监控室来认领。

十分钟后失主赶到监控室,经过了解核小区的事实,只是我们秩序维护人员每日的正常作业,应该感谢。平时我们也是这样要求秩序维护人员弘扬正能量,为小区住户提供安全和谐社区而努力认真工作。我们物业人员在今后的工作中将继续为小区住户提供热情、负责专业的服务。

的服务及拾金不昧的精神,我们身为住户感到很欣慰,在今后的生活中我们会积极配合小区物业工作,再次感谢我们保安师傅们。”  
其实这些只是我们秩序维护人员每日的正常作业,应该感谢。平时我们也是这样要求秩序维护人员弘扬正能量,为小区住户提供安全和谐社区而努力认真工作。我们物业人员在今后的工作中将继续为小区住户提供热情、负责专业的服务。  
□曹凡勇

### 区房产交易中心“跑水事件”应急预案演练圆满成功

为了让交易中心全体员工熟练掌握跑水应急预案的操作流程,增强各部门之间的协调合作能力,有效防止和避免跑水事件的扩大,保障人员物资的损失降到最低,于2017年7月18日下午17时,交易中心物业服务处组织进行了一次针对B1层集水井故障而引发跑水事件的应急预案演练。此外,公司组织了观摩团到现场观看了演练的全过程。

整个应急预案演练的流程如下:巡逻岗的保安队员在巡视时发现了B1层污水外溢的情况,立即向保安队长汇报;队长收到消息后赶往现场查看,认为事件严重,需要各个部门派人增援控制灾情,于是联络监控中心的队员;监控中心将情报通知到物业管理,在收到物业经理下达的应急预案启动指示后,通知作为现场指挥员的物业副经理以及各部门主管;随后各部门主管在现场勘查情况后组织各个抢险小组带上相应的工具前往现场抢险。

现场应急组由保安队员组成,负责运送应急沙袋,围堵水流,防止水流进电梯井坑和进驻单元,同时开启消防通道大门,协助清洁组把污水由消防通道引流入B2集水井;清洁组由保洁员组成,负责现场的积水处理,使用扫把、簸箕、吸水器等有效工具;抢险组由工程维修员组成,负责把集水井水泵切换到手动档,打开2台污水泵进行抽水,并在B2层用潜水泵把积水抽排进B2集水井,同时将二台电梯都开到1F,切断其中一台电梯电源,另一台电梯使用司机机于一名客服人员驾驶;客户协调组由客服人员组成,负责做好进驻单位的安抚和解释工作,同时也负责人流疏导及使用消防广播告知客户突发情况的工作。最后,各个部门的配合工作下,跑水事件应急预案得以圆满成功。

通过此次应急预案演练,检验了中心项目所制应急预案运行的畅通性,也检验了应急预案的完善性与合作操作性。在整个演习过程中,各责任人均能熟悉在跑水事件发生时各自的工作职责,为遇到实际问题时提供了宝贵的实践经验。

此次演习给交易中心物业服务处的员工上了一课,也给公司其他各项目起了带头作用,做好应急预案演练,应对突发事件,是成功管理项目的必要环节。希望公司各项目结合培训与实际演练,做好接下来的防台防汛措施。  
□章晓芳

### 协助区总工会做好商户清理工作

为便于徐汇区总工会对五苑苑(康健社区文化中心)今后项目整体转型,在6月底我公司安排人员配合区总工会对五苑苑部分楼层商户进行清理工作。根据区总工会要求,我司提前召开了准备会议,提前准备好了纸框箱、封箱袋、旅行袋、板车、运输车等清理搬运工具,并对清理活动当天的人员进行了分工安排,对每组负责人工作进行了分组。清理活动当天我司参与的人员按原定计划进行人员分组,由每组组长统一领取相关物品,并根据活动总指挥的指令开展清理工作,清理人员

将物品装箱打包、楼上楼下来回搬运。由于天气十分炎热,每一位清理人员都热的汗流浹背,但不怕苦、不怕累、不怕脏、相互配合,相互支援,不怕累,认真仔细的完成清理任务,清理工作一直持续到深夜11点多才结束,每一位参与清理的人员早已是疲惫不堪,但任务的圆满完成让大家脸上露出了欣慰的笑容。  
这次协助清理工作,展示了我公司员工不为艰苦,勇挑重担的整体协作力,让我们再次看到了团队的力量。  
□张玲

# 主动对接 积极迎合 全力“创全”

## ——公司“创全”工作专题报道

本次的创全工作在汇成集团的领导下,汇成物业公司的全体员工正在积极的备战中。虽然在住宅方面我们亏损的较多,但我们感到小区综合治理创全工作是我们市级文明单位应承担的社会责任。在为社会尽责的同时我们以大局为重,我们不以谈条件、不提要求,不惜代价,全力以赴确保创全任务的完成。我们的工作公告如下:

1、主动对接,主动迎战 在创全的工作中,公司领导班子自觉与物业公司所在地街道沟通对接,我们主动与长桥街道、斜土街道、枫林街道、虹梅街道等政府部门对接,一起商讨该项目在创全工作中的相关情况。在政府部门的指导下,在集团领导的大力支持下开展小区的各项工作创全工作。

2、开展宣传,积极发动 班子召开部门经理及区域经理会议,召开党员大会,从各个层面进行发动和宣传,利用企务公开栏和《汇成物业报》进行宣传,使创全工作深入班组、深入到每个员工的心里。

3、发现问题即知即改 在与政府部门对接后,我们及时整理了相关的问题,进行整改:  
1) 在与长桥街道的对接过程中,我们得知罗秀三村这个老小区相关的硬件和软件方面都存在较大的短板。这次对物业项目的创全要求很高,特别是老旧小区创全的工作对公司来说就是难上加难。罗秀三村建造至今已近二十多年,道路、墙面、明沟、侧石等环境都十分严重,且这次创全的检查这些项目都是重点。  
班子领导分工明确,各司其职,立即整合公司各职能部门科室召开了关于罗秀三村创全工作的专题会议,制定专项整治方案。由物业公司斥资对小区的明

沟加盖盖板,绿化补种,路灯更换,围墙粉刷、划停车位、油漆侧石等环节实施治理,尽最大可能弥补该小区的薄弱环节。我们想尽一切办法从各方面调集人力进驻该小区,同时想尽办法选用最好的材料来实施各项工程,特别是明沟的盖板选材上我们选用了质量好价位较高的。

在端午节前,我们调集了相关维修人员为罗秀三村所有道路共计60余个路灯进行了更换,使小区夜晚的夜色更亮丽,居民的生活更安全,这一举动得到了街道、居委及居民们的纷纷赞扬。

从6月7日起,罗秀三村的其它创全工作战役全面展开。公司调集20名施工人员对小区的明沟进行重新砌筑修堵,选取质量好、式样优越的盖板对明沟进行遮盖,调集数10名人员对小区围牆进行粉刷及损坏的玻璃予以更换,对抗渣的路面进行修补;调集数10名人员进行小区绿化区的翻土和绿化的补种工作,调集4名人员协助居委进行清理楼道堆物及外部的建筑垃圾。调集6名人员对小区的停车位进行划线。

现在罗秀三村的各项创全改造工程已接近尾声,走进小区呈现在我们眼前的是一排排有序停放的车,一幢幢整洁的房子,一条条全新已盖的明沟,各条路面都是油漆如新的侧石,该小区的改造工程得到了街道、居委及居民的一致好评

2) 在整个汇成苑1——5村我们给每个居委增添人手,帮助居委一起清理楼道内的堆物,建筑垃圾堆放、清洁黑色广告等工作。  
我们还在汇成三村实施平改坡的基础上,对小区的明沟实施加盖工程,绿化重新补种,路面也铺上沥青。  
3)华欣家园车位紧缺、道路破损,绿

化杂乱等问题,物业全力配合街道综合改造,全面拆除地锁,重新规划车位;保安队伍整体更换成专业的年轻化团队;小区面貌焕然一新

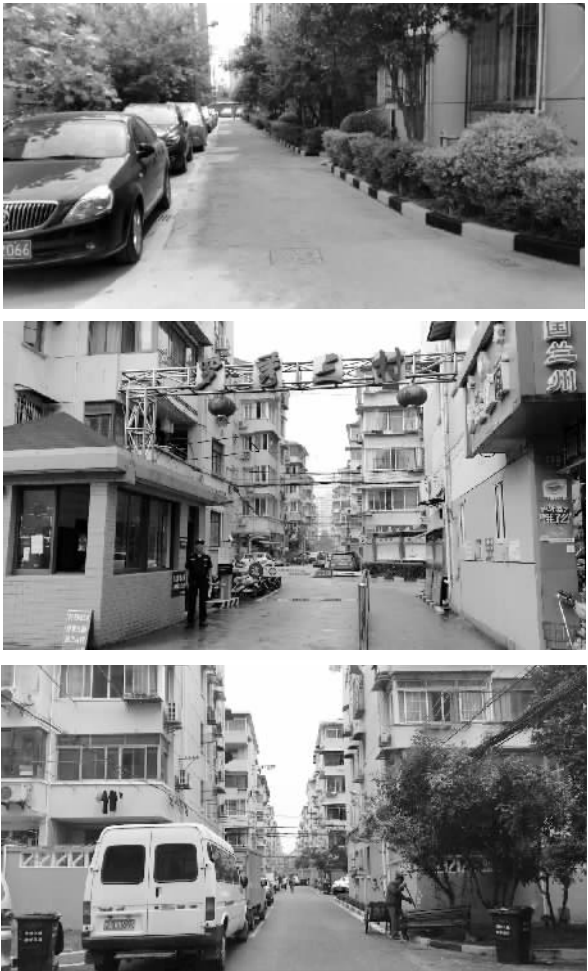
为了消除地下车库的安全隐患,物业携手居委会、业委会对地下非机动车库乱拉线情况进行了整治,严禁地下车库继续住人,同时私拉的电线也进行了拆除。为了美化环境,我们对保洁进行了一次开荒。保洁工从原有的15名增加到25名,楼道的清扫从原有每月2次增加到每月4次;我们购置了新的垃圾桶300只在小区里进行轮换,增加门禁并对所有的门禁进行清洗,物业公司联系装修公司对小区楼道重新进行全部粉刷,审美丽楼道的工程费支出就达到了180余万元。

4)在漕河景苑,我们对地下车库、道路及楼道的各类灯3000多个进行了调整,对部分内墙涂料起壳进行了修补,对损坏的窗井盖进行更换等等;

5)在保障房小区(华滨、华沁、华悦),有的对损坏的路面进行修补,有的对路灯及地下车库的灯进行更换,对小区门头的修补,对影响环境的垃圾桶及建筑垃圾堆放点做围挡并在围挡上贴上创全的宣传广告、对上街乱丢车辆进行管理,小区侧石的油漆等等。

6)在斜土街道及枫林街道管辖内的一些老旧小区,我们都按街道的要求对相关小区进行了整改,如楼道灯的修理及更换、门卫周边堆物的清理等等。

目前,各项创全的整改工作都还在积极的进行中,我们会持续跟进各项工作的进度,尽力在规定的时间内完成上级领导交办的各项任务,为徐汇创建全国文明城市城区尽到我们的一份责任,贡献我们的一份力量。  
□王慧兰



### 同创全国文明城市 共建徐汇美好家园

今年,是三年一轮全国文明城市创建的最后一年,三年磨一剑,在徐汇区即将迎来创建文明城市的“大考”年,“创全”,一直是萦绕在徐汇人心头的梦想,为此,我们再接再厉,撸起袖子加油干,“打贏攻坚战,誓创文明城市”!

华欣家园小区由于建成年代较早,不同程度存在道路破损、绿化杂乱、车位紧缺等问题,借助创全东风,按照“美丽家园、幸福小区”的标准,华欣家园小区从去年5月以来进行了综合治理改造。小区进行了弱电、监控改造,加装了235个摄像头,降低了小区安全隐患;同时又进行了道路拓宽及绿化优化,通过综合改造,新增接近300多个车位,解决了停车矛盾;改造小区内小花园,增设了休闲椅及晒衣架等公共设施,改善了居委日常生活环境,提高了居民的生活质量。

今年徐汇区党委书记一行来小区对综合治理整治工作进行检查,认为改造后的小区道路、绿化有了明显改善,对于物业的保洁、秩序维护服务也给予了肯定,居民的居住舒适度和满意度大幅提高。在近几轮的创全检查中,也顺利通过检查。在创全最后的攻坚阶段,按照国家卫生健康委部分中管局审查要点中要求,分门别类,“三驾马车”同心协力,协同合作。对于创全工作的宣传以居委为主,楼道堆物、不乱拉电线、文明晾晒、文明饲养宠物等通过电子屏、宣传栏等多种形式,让居民普遍认识创全工作。对于私拉电线充电、车辆乱停放、乱发小广告等服务处要求保安巡逻时候看见这种现象及时时代为整改,共享车进入小区,解决了停车矛盾;改造小区内小花园,增设了休闲椅及晒衣架等公共设施,改善了居委日常生活环境,提高了居民的生活质量。

今年徐汇区党委书记一行来小区对综合治理整治工作进行检查,认为改造后的小区道路、绿化有了明显改善,对于物业的保洁、秩序维护服务也给予了肯定,居民的居住舒适度和满意度大幅提高。在近几轮的创全检查中,也顺利通过检查。在创全最后的攻坚阶段,按照国家卫生健康委部分中管局审查要点中要求,分门别类,“三驾马车”同心协力,协同合作。对于创全工作的宣传以居委为主,楼道堆物、不乱拉电线、文明晾晒、文明饲养宠物等通过电子屏、宣传栏等多种形式,让居民普遍认识创全工作。对于私拉电线充电、车辆乱停放、乱发小广告等服务处要求保安巡逻时候看见这种现象及时时代为整改,共享车进入小区,解决了停车矛盾;改造小区内小花园,增设了休闲椅及晒衣架等公共设施,改善了居委日常生活环境,提高了居民的生活质量。

今年徐汇区党委书记一行来小区对综合治理整治工作进行检查,认为改造后的小区道路、绿化有了明显改善,对于物业的保洁、秩序维护服务也给予了肯定,居民的居住舒适度和满意度大幅提高。在近几轮的创全检查中,也顺利通过检查。在创全最后的攻坚阶段,按照国家卫生健康委部分中管局审查要点中要求,分门别类,“三驾马车”同心协力,协同合作。对于创全工作的宣传以居委为主,楼道堆物、不乱拉电线、文明晾晒、文明饲养宠物等通过电子屏、宣传栏等多种形式,让居民普遍认识创全工作。对于私拉电线充电、车辆乱停放、乱发小广告等服务处要求保安巡逻时候看见这种现象及时时代为整改,共享车进入小区,解决了停车矛盾;改造小区内小花园,增设了休闲椅及晒衣架等公共设施,改善了居委日常生活环境,提高了居民的生活质量。

“同创全国文明城市,共建美丽家园”的宣传标语在小区、街景到处可见。然而,创建全国文明城市也是一场攻坚战,需要小区居民积极配合,更需要得到物业鼎力支持。  
居委与物业对“创全”工作高度重视,全力以赴做好“创全”迎检工作,对辖区开展全死角无遗漏,整治涵盖“楼道堆物”、废旧自行车、绿化带、水沟等集中清理整治,使创全工作落到实处,夯实“创全迎检”工作,物业总经理得知创全志愿者队伍中缺少青年力强者,立即借调工人加入到汇三创全志愿者整治工作中,增强队伍实力,而工作人员在多次工作中,也充分发挥其身体素质好的特长,不怕苦不怕累,清扫高难度作业,如:清扫整个小区正门上的挡雨板上的垃圾;拆卸搬运楼道中大柜、鞋柜;装修后居民丢弃不要的零星建材;小区底下停车场装修垃圾,清扫小区道路上堆放的零散建筑垃圾;清理绿化带散落石块、搬楼道内的非机动车辆等。清扫过程中,工人把清理后的垃圾有序堆放在临时建筑垃圾堆放点,使清理工作更加人性化,最大限度的降低对居民日常生活的干扰。

目前“创全”工作已到关键时期,居委联动,主攻小区中还存在薄弱环节,希望通过多方协调配合,共同提升小区环境面貌,为创全奠定坚实的基础,打造创美丽长桥家园。  
□宋继祥

治理整治工作进行检查,认为改造后的小区道路、绿化有了明显改善,对于物业的保洁、秩序维护服务也给予了肯定,居民的居住舒适度和满意度大幅提高。在近几轮的创全检查中,也顺利通过检查。在创全最后的攻坚阶段,按照国家卫生健康委部分中管局审查要点中要求,分门别类,“三驾马车”同心协力,协同合作。对于创全工作的宣传以居委为主,楼道堆物、不乱拉电线、文明晾晒、文明饲养宠物等通过电子屏、宣传栏等多种形式,让居民普遍认识创全工作。对于私拉电线充电、车辆乱停放、乱发小广告等服务处要求保安巡逻时候看见这种现象及时时代为整改,共享车进入小区,解决了停车矛盾;改造小区内小花园,增设了休闲椅及晒衣架等公共设施,改善了居委日常生活环境,提高了居民的生活质量。

今年徐汇区党委书记一行来小区对综合治理整治工作进行检查,认为改造后的小区道路、绿化有了明显改善,对于物业的保洁、秩序维护服务也给予了肯定,居民的居住舒适度和满意度大幅提高。在近几轮的创全检查中,也顺利通过检查。在创全最后的攻坚阶段,按照国家卫生健康委部分中管局审查要点中要求,分门别类,“三驾马车”同心协力,协同合作。对于创全工作的宣传以居委为主,楼道堆物、不乱拉电线、文明晾晒、文明饲养宠物等通过电子屏、宣传栏等多种形式,让居民普遍认识创全工作。对于私拉电线充电、车辆乱停放、乱发小广告等服务处要求保安巡逻时候看见这种现象及时时代为整改,共享车进入小区,解决了停车矛盾;改造小区内小花园,增设了休闲椅及晒衣架等公共设施,改善了居委日常生活环境,提高了居民的生活质量。

今年徐汇区党委书记一行来小区对综合治理整治工作进行检查,认为改造后的小区道路、绿化有了明显改善,对于物业的保洁、秩序维护服务也给予了肯定,居民的居住舒适度和满意度大幅提高。在近几轮的创全检查中,也顺利通过检查。在创全最后的攻坚阶段,按照国家卫生健康委部分中管局审查要点中要求,分门别类,“三驾马车”同心协力,协同合作。对于创全工作的宣传以居委为主,楼道堆物、不乱拉电线、文明晾晒、文明饲养宠物等通过电子屏、宣传栏等多种形式,让居民普遍认识创全工作。对于私拉电线充电、车辆乱停放、乱发小广告等服务处要求保安巡逻时候看见这种现象及时时代为整改,共享车进入小区,解决了停车矛盾;改造小区内小花园,增设了休闲椅及晒衣架等公共设施,改善了居委日常生活环境,提高了居民的生活质量。

今年徐汇区党委书记一行来小区对综合治理整治工作进行检查,认为改造后的小区道路、绿化有了明显改善,对于物业的保洁、秩序维护服务也给予了肯定,居民的居住舒适度和满意度大幅提高。在近几轮的创全检查中,也顺利通过检查。在创全最后的攻坚阶段,按照国家卫生健康委部分中管局审查要点中要求,分门别类,“三驾马车”同心协力,协同合作。对于创全工作的宣传以居委为主,楼道堆物、不乱拉电线、文明晾晒、文明饲养宠物等通过电子屏、宣传栏等多种形式,让居民普遍认识创全工作。对于私拉电线充电、车辆乱停放、乱发小广告等服务处要求保安巡逻时候看见这种现象及时时代为整改,共享车进入小区,解决了停车矛盾;改造小区内小花园,增设了休闲椅及晒衣架等公共设施,改善了居委日常生活环境,提高了居民的生活质量。

今年徐汇区党委书记一行来小区对综合治理整治工作进行检查,认为改造后的小区道路、绿化有了明显改善,对于物业的保洁、秩序维护服务也给予了肯定,居民的居住舒适度和满意度大幅提高。在近几轮的创全检查中,也顺利通过检查。在创全最后的攻坚阶段,按照国家卫生健康委部分中管局审查要点中要求,分门别类,“三驾马车”同心协力,协同合作。对于创全工作的宣传以居委为主,楼道堆物、不乱拉电线、文明晾晒、文明饲养宠物等通过电子屏、宣传栏等多种形式,让居民普遍认识创全工作。对于私拉电线充电、车辆乱停放、乱发小广告等服务处要求保安巡逻时候看见这种现象及时时代为整改,共享车进入小区,解决了停车矛盾;改造小区内小花园,增设了休闲椅及晒衣架等公共设施,改善了居委日常生活环境,提高了居民的生活质量。

今年徐汇区党委书记一行来小区对综合治理整治工作进行检查,认为改造后的小区道路、绿化有了明显改善,对于物业的保洁、秩序维护服务也给予了肯定,居民的居住舒适度和满意度大幅提高。在近几轮的创全检查中,也顺利通过检查。在创全最后的攻坚阶段,按照国家卫生健康委部分中管局审查要点中要求,分门别类,“三驾马车”同心协力,协同合作。对于创全工作的宣传以居委为主,楼道堆物、不乱拉电线、文明晾晒、文明饲养宠物等通过电子屏、宣传栏等多种形式,让居民普遍认识创全工作。对于私拉电线充电、车辆乱停放、乱发小广告等服务处要求保安巡逻时候看见这种现象及时时代为整改,共享车进入小区,解决了停车矛盾;改造小区内小花园,增设了休闲椅及晒衣架等公共设施,改善了居委日常生活环境,提高了居民的生活质量。

本版编辑 吕靓颖 韩立辉